

RELATÓRIO DE ATIVIDADES, GESTÃO E CONTAS - 2023

0



**CENTRO DE
FORMAÇÃO
PROFISSIONAL
PARA A
INDÚSTRIA DE
CERÂMICA -
CENCAL**

Este relatório foi elaborado com o objetivo de apresentar a atividade anual do CENCAL relativa ao ano de 2023, em cumprimento com a sua missão e no quadro das orientações estabelecidas

Ficha Técnica

Título

RELATÓRIO DE ATIVIDADES, GESTÃO E CONTAS – 2023



Direção

Ana Bica –(Diretora)

Rénner Nunes (Diretor Administrativo e Financeiro)

Pedro Paramos (Diretor de Formação)

Elaboração

Direção dos Serviços administrativos e financeiros

Endereço

**CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA A INDÚSTRIA DE
CERÂMICA - CENCAL**

Rua Luís Caldas - s/n

2500-817 Caldas da Rainha

PORTUGA

AGRADECIMENTOS

NO FUNDO, O QUE IMPORTA SÃO AS PESSOAS

1



Um agradecimento especial aos colaboradores **Dr.^a Luísa Maria Oliveira F. Henriques Marques** e ao **Sr. ^o Álvaro Fernandes Pádua Nogueira**, que se irão reformar dentro de dias, pelo profissionalismo, entrega e por terem contribuído de forma ativa ao longo dos últimos 37 anos para que o CENCAL seja hoje reconhecido tanto nacional como internacionalmente como um centro de Referência.

Que estejam certos de que O CENCAL não são os regulamentos, as infraestruturas ou equipamentos que aqui constam, mas sim um pedaço daqueles que por cá passaram e que cá estão. Porque o CENCAL são as pessoas.

Certamente deixarão saudades, farão sempre parte da história desta casa e as portas estarão sempre abertas.

De coração, muito obrigado

Conteúdo

AGRADECIMENTOS	1
1. ATIVIDADE FORMATIVA	4
1.1. PROCESSO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO	4
1.1.1. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	6
1.1.2. CONCEÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO	11
1.1.3. RECRUTAMENTO, QUALIFICAÇÃO, SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORMADORES	12
1.1.4. EXECUÇÃO - FORNECIMENTO DO SERVIÇO AÇÕES DE FORMAÇÃO	14
1.1.5. AVALIAÇÃO AÇÕES DE FORMAÇÃO	19
2. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS	24
3. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL	43
3.1. ANÁLISE ORÇAMENTAL	45
3.1.1. ESTRUTURA DA RECEITA	46
3.1.1.1. RECEITA PREVISTA VERSUS RECEITA REALIZADA	48
3.1.1.2. DESEMPENHO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA	49
3.1.2. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA	50
3.1.2.1. COMPOSIÇÃO DA DESPESA DO ANO	51
3.1.2.2. REPARTIÇÃO DAS DESPESAS POR AGRUPAMENTO ECONÓMICO	57
3.1.2.3. GRAU DE EXECUÇÃO DA DESPESA NO ANO	59
3.1.2.4. DESEMPENHO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA	60
3.1.2.5. ANÁLISE COMPARATIVA DOS RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS	60
3.1.2.6. ANÁLISE EVOLUTIVA DA RECEITA E DESPESA	61
3.1.2.7. SALDO DE GERÊNCIA	61
3.1.2.8. PRINCÍPIOS E REGRAS ORÇAMENTAIS	62
4. ANÁLISE FINANCEIRA	63
4.1. BALANÇO – ANEXO 1	64
4.1.1. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS – ANEXO 2	64
4.1.2. ANÁLISE DO RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	64
4.1.3. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO PATRIMÓNIO LÍQUIDO – ANEXO 3	64
4.1.4. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - ANEXO 4	64
4.1.5. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS – ANEXO 5	64
5. DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS	65
5.1.1. DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DA RECEITA – ANEXO - 6	65
5.1.2. DEMONSTRAÇÃO DE EXECUÇÃO DA DESPESA – ANEXO 7	65
5.1.3. DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO ORÇAMENTAL – ANEXO 8	65
6. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS	65
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA RECEITA; - ANEXO 9	65
ALTERAÇÕES ORÇAMENTAIS DA DESPESA; - ANEXO 10	65
OPERAÇÕES DE TESOURARIA - ANEXO 11	65
SITUAÇÃO DOS CONTRATOS – ANEXO - 12	65
ADJUDICAÇÕES POR TIPO DE PROCEDIMENTO – ANEXO 13	65
DIVIDAS A TERCEIROS POR ANTIGUIDADES DE SALDOS; - ANEXO 14	65
OPERAÇÕES EXTRAORÇAMENTAL – ANEXO 15	65
7. NOTA FINAL	68

INTRODUÇÃO

O período de análise deste relatório refere-se a 2023, tendo sido considerado as seguintes fontes de informação:

- Plano Anual de Atividades e Orçamento Anual
- Relatório de Atividades
- Relatório de Recursos Humanos
- Demonstrações financeiras
- Anexo às demonstrações financeiras
- Demonstrações de execução orçamental
- Anexo às demonstrações de execução orçamental
- Tratamento de outros indicadores considerados relevantes.

1. Atividade Formativa

1.1. Processo da Prestação de Serviços de Formação

Enquadramento

Em 2023 o CENCAL manteve a sua atividade formativa nas modalidades de Aprendizagem, Educação-Formação de Adultos, Formação Modular, Formação Contínua de Ativos Extra CNQ, Português Língua de Acolhimento, Formação Pedagógica de Formadores, Prestação de Serviços e Formação Complementar do Centro Qualifica.

O desenvolvimento da atividade formativa do CENCAL continuou a estar orientado para as necessidades decorrentes quer do tecido empresarial quer das necessidades diagnosticadas no âmbito dos processos internos de LNF, como se pode constatar pela quantidade de empresas com participantes envolvidos nas ações de formação.

A preocupação constante em responder às necessidades das empresas e dos setores da cerâmica e do vidro, tem levado a um ajustamento contínuo e dinâmico da oferta formativa às necessidades reais sistematicamente diagnosticadas, indo em simultâneo ao encontro das orientações expressas pelo IEFP no sentido da utilização de bolsas de horas destinadas à realização de Formação Modular Certificada com esse objetivo. Esta bolsa de Formação Modular tem sido gerida em função de necessidades das solicitações empresariais já que o Centro Qualifica não tem necessitado de recorrer a este tipo de formação.

Em 2023, esta bolsa foi totalmente utilizada, tendo em conta a procura de formação por parte das empresas. Foram realizadas 72 ações intraempresa, sendo 40 de Formação Modular e 32 de Prestação de Serviços. Destas ações, 47 foram realizadas em empresas de cerâmica e vidro.

A atividade formativa do CENCAL em 2023 decorreu com normalidade até julho de 2023, tendo sido fortemente condicionada no 2º quadrimestre por constrangimentos orçamentais que afetaram a execução física e os objetivos anuais.

A partir de outubro de 2023, o CENCAL viu-se na contingência de ter que recusar algumas prestações de serviços a empresas não cerâmicas. Foi, no entanto, dada prioridade às empresas cerâmicas, tendo sido acautelada uma bolsa de horas até final do ano para dar resposta a pedidos dessas empresas. No total foram adiadas 29 ações e canceladas 49 ações de formação entre setembro e dezembro, entre as quais 4 EFA's e um CET.

O adiamento de algumas ações levou a que houvesse muitas desistências de candidatos. Os processos de divulgação foram afetados por não ser possível adjudicar publicidade. Deixaram de ser feitos reforços de divulgação devido à incerteza sobre a realização das ações, o que contribuiu para a anulação de várias ações. O CENCAL viu limitada a sua capacidade de resposta às solicitações das empresas e este facto teve impacto na sua imagem externa e pode ter tido custos reputacionais junto das empresas.

Em 2023 foram ainda registados problemas de recrutamento extensíveis às várias ações de formação, em particular no 1º trimestre. Verificou-se uma quebra generalizada na procura e muitas desistências de última hora que colocaram em causa muitas ações. Os problemas económicos parecem ter sido o fator preponderante.

Nos cursos de longa duração, as dificuldades de recrutamento foram acentuadas, o que em parte também é explicável pela dinâmica do mercado de emprego, sendo cada vez mais difícil o recrutamento para os cursos de longa duração. Esta realidade deveria levar a uma flexibilização do número mínimo de participantes por ação de formação, nomeadamente em relação aos programas comunitários.

Durante o ano 2023 foi então necessário realizar ajustes no Plano de Formação com a realização de um conjunto de ações de formação extraplano que permitiram compensar apenas em parte as quebras de volume de formação resultantes das desistências e faltas dos formandos, bem como de ações anuladas/canceladas.

Foram desencadeados 2 Percursos Modulares extra plano (um de Modelação Cerâmica em Alcobaça não se realizou por dificuldades de recrutamento), 31 ações extraplano de Formação Modular e 6 ações extra CNQ, além de 31 ações de prestação de serviços, correspondendo a 1646 horas extraplano que permitiram compensar apenas parcialmente as 8128 horas de formação anuladas (64 ações de Formação Modular, 22 ações de Formação extra CNQ, 1 curso de Aprendizagem (1 anulado em 2022), 4 cursos EFA, 1 CET e 4 Prestações de Serviços).

Em 2023 foi realizado pela primeira vez o CET de Conceção e Desenvolvimento de Produto Cerâmico, que pode beneficiar de um conjunto de investimentos, no âmbito do PRR, nomeadamente de vários equipamentos de modelação e prototipagem 3D de última geração. Constatou-se a necessidade de equipamento informático com maior capacidade a nível gráfico para este tipo de formação.

(Fonte: relatório de atividades da formação pág. 1, 2 e 3).

1.1.1. Identificação Das Necessidades De Formação

**80% das ações de formação com um índice de procura superior ao n.º de vagas
(índice de procura = n.º de inscritos na ação / n.º de vagas previstas para a ação)**

O objetivo foi cumprido tendo em conta que **88,7%** das ações do plano tiveram uma procura acima do número de vagas disponibilizadas (apenas **11,3%** correspondendo a 29 ações do plano de 2023 tiveram uma procura inferior ao n.º de vagas).

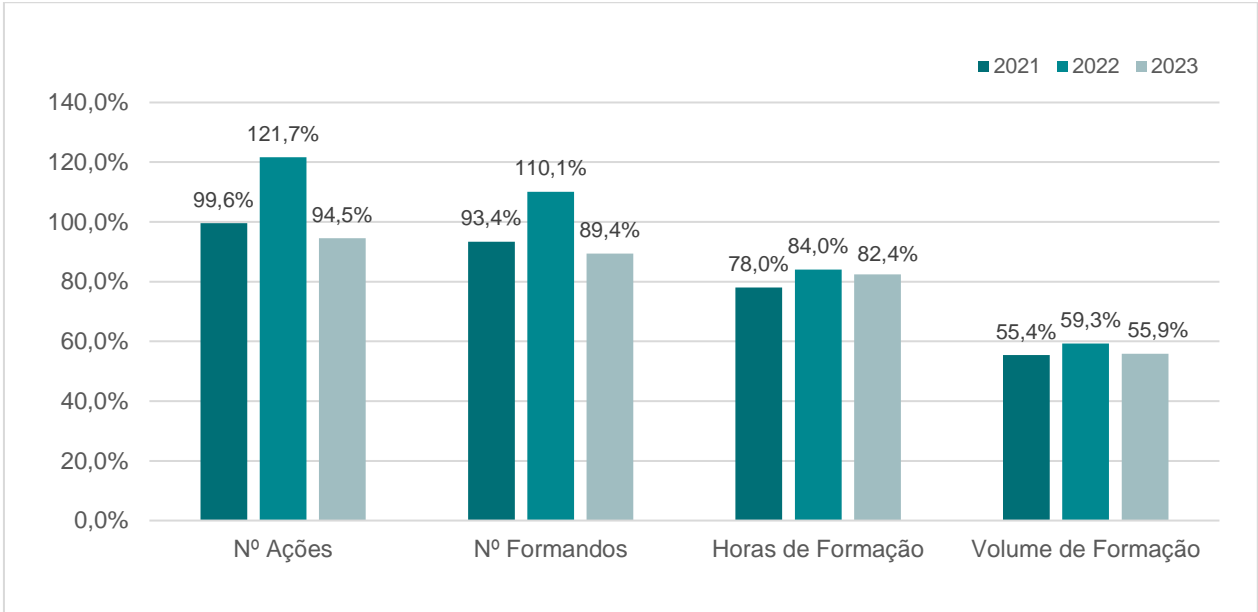
Taxa de Ações Anuladas (Formação interempresa) ≤ 10 %

Relativamente ao Plano de Formação de 2023 foram anuladas 21 ações **de formação** de um total de **256 ações previstas**, correspondendo a uma percentagem de **8 %**, pelo que o objetivo foi cumprido.

Desvio no cumprimento do Plano Anual de Formação ≤ 20%

A atividade formativa do CENCAL registou um decréscimo, relativamente ao ano anterior, no que respeita a todos indicadores de execução física:

Evolução da Execução do Plano 2021-2023



Foram 107 as Ações de Formação canceladas e anuladas (14 eram ações Extraplano), pelo que o objetivo “Desvio no Cumprimento do Plano ≤ 20%” em 2023 não foi atingido (41,8%):

	Previsto	N.º Ações Anuladas e Canceladas	Desvio no Cumprimento do plano
Nº Ações de Formação	256	107	41,8%

Apesar do objetivo não ter sido atingido foi tendo desencadeada uma estratégia de compensação dessa atividade como já foi referido, pelo que o CENCAL apresentou, relativamente ao ano de 2023 incluindo ações extraplano e prestações de serviços, os seguintes índices de realização:

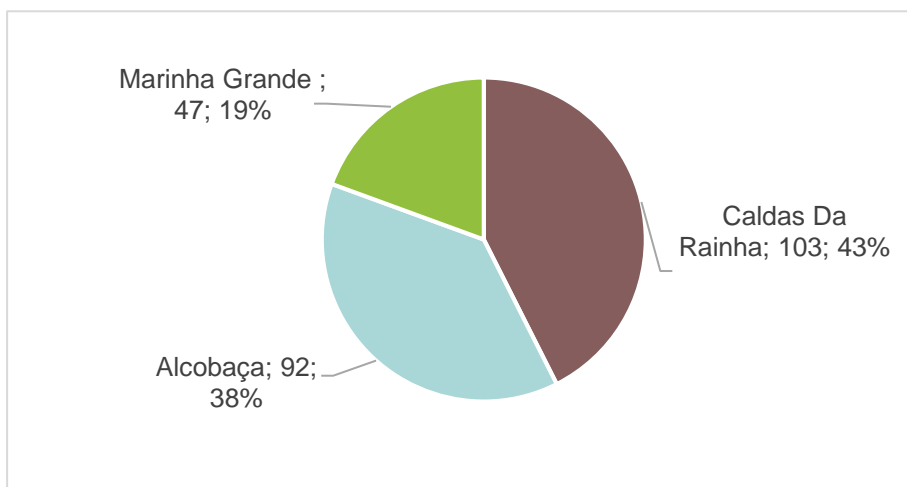
	PREVISTO	REALIZADO	GRAU EXECUÇÃO
Nº Ações de Formação	256	242	94,5%
Nº Formandos	3807	3404	89,4%
Horas de Formação	27545	22705	82,4%
Volume de Formação	409713	229158	55,9%

O volume de formação que ficou pelos 55,9% foi também bastante afetado pelo absentismo e desistências na Formação Inicial de Jovens e EFA's.

Motivo das anulações / cancelamentos das 107 ações de formação:

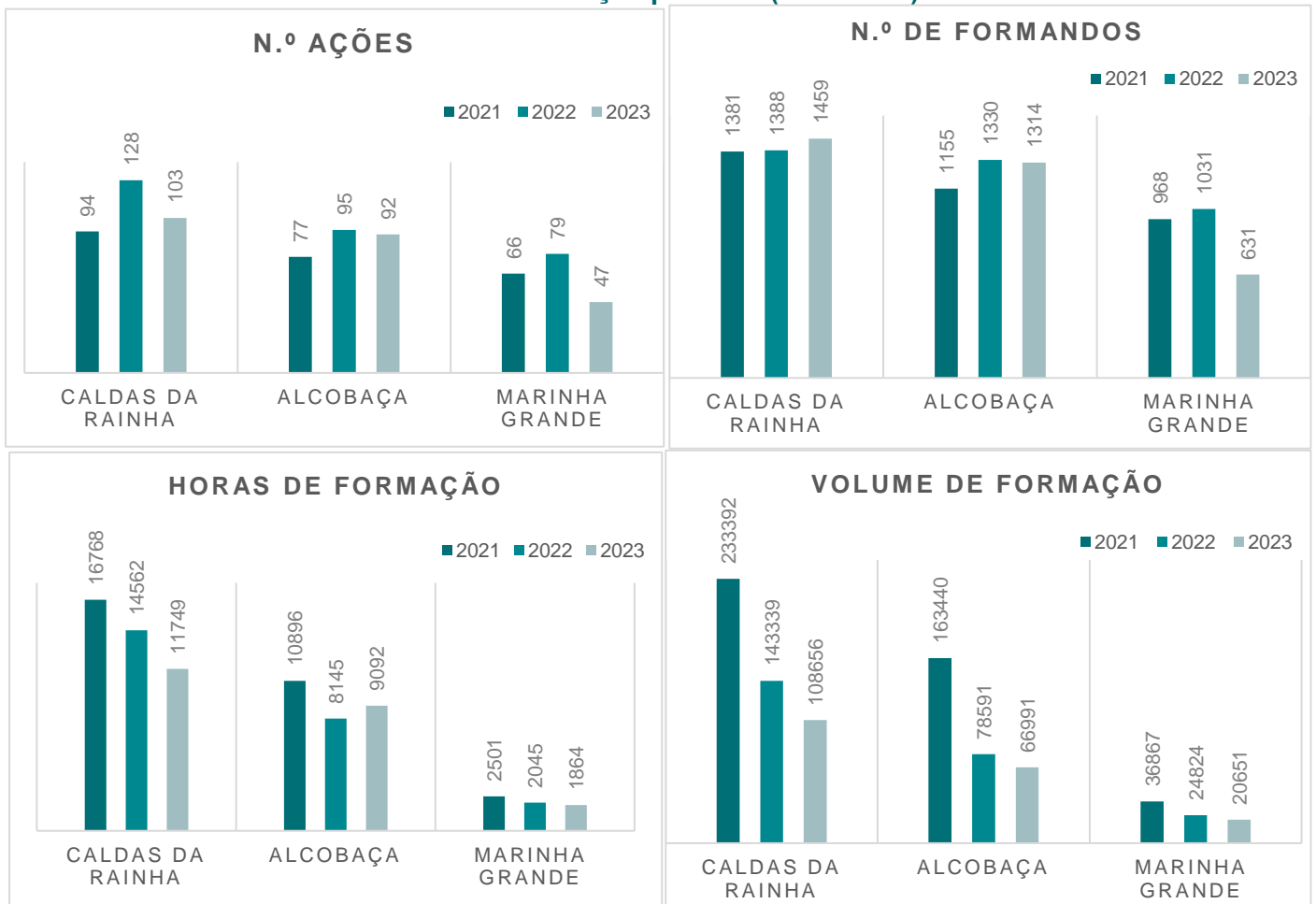


N.º de Ações / Polo



Os resultados alcançados em 2023 podem ser considerados relativamente positivos, tendo em conta os condicionalismos já expostos, apesar da descida de todos os indicadores de execução física em relação ao ano anterior. (Fonte: relatório de atividades da formação pág. 5).

Índices de Realização por Polo (2021-2023)

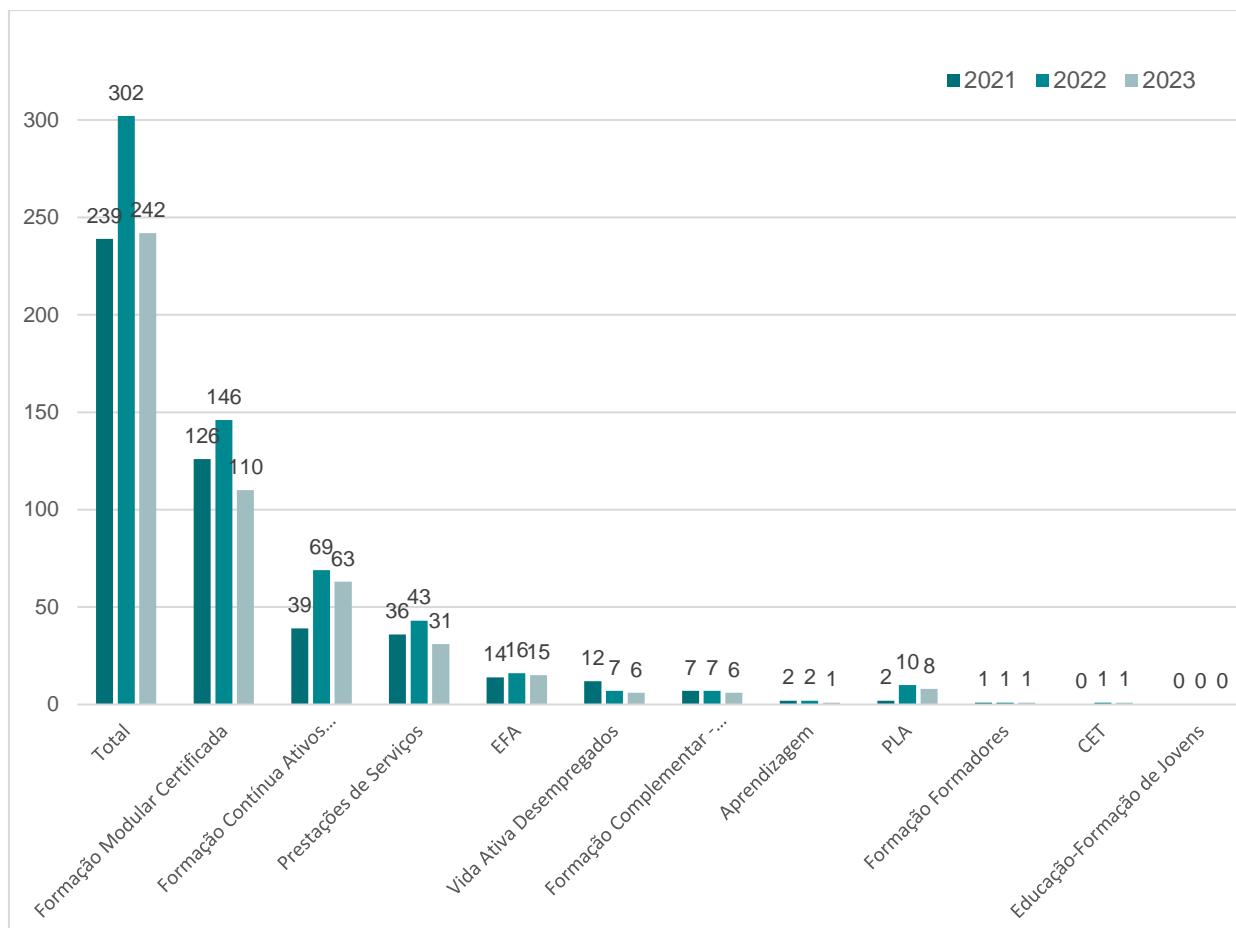


A delegação de Alcobaça continuou a desenvolver um bom nível de atividade formativa, tendo assegurado 35,2% do volume de formação de 2023 (31,9% no ano anterior), enquanto o polo da Marinha Grande assegurou 9,4% da atividade formativa (10,1% no ano anterior).

A atividade na Marinha Grande manteve uma maior focalização nas ações dirigidas aos ativos de empresas.

O Polo da Marinha teve um decréscimo na sua atividade enquanto o de Alcobaça manteve níveis idênticos ao ano anterior.

Atividade Formativa 2021-2023 (n.º de ações) / Modalidade de Formação



10

Grau de empregabilidade por Ação da Formação Inicial $\geq 50\%$

Em 2023 desenvolveu-se 1 ação no âmbito do Sistema de Aprendizagem, iniciada em 2020, que abrangeu 7 formandos, correspondendo a 0,2% do total de formandos, totalizando 85 horas de formação e 595 horas de volume de formação.

A Formação Inicial correspondeu a **5,3%** do volume de formação do CENCAL em 2023, uma redução relativamente aos **6,7%** de 2022.

O recrutamento e captação de jovens para os cursos de Formação Inicial, nomeadamente para o sistema de Aprendizagem é atualmente um dos maiores desafios e dificuldades do CENCAL.

Relativamente à Formação em Contexto de Trabalho em empresas, o CENCAL procurou, sempre que possível, a colocação de formandos em empresas associadas da APICER e da AIRO.

A avaliação desta componente de formação em 2023 pelas Empresas é na generalidade “Boa” ou “Muito Boa”, a integração dos formandos nas empresas é na maioria dos casos positiva, o que não significa que não tenha havido algumas situações problemáticas e até de insucesso, normalmente associadas a problemas comportamentais.

Relativamente a índices de Colocação no Mercado de Trabalho, foram apurados os seguintes dados relativamente aos cursos que terminaram (dados provisórios):

2023	Código	Empregabilidade
Programador Informática - EFA	481TI827.22	71%
Técnico Multimédia-EFA	213TI867.21	67%
Técnico Administrativo - EFA	346GE837.22	33%
Técnico Administrativo - EFA	346GE785.22	50%
Técnico Contabilidade - EFA	344GE786.22	67%
Técnico Multimédia-EFAPRO	213TI828.22	60%
Técnico Apoio à Gestão - EFAPRO	345GE838.22	67%
Média Ano		59%

Conforme podemos constatar o objetivo foi alcançado e 6 das 7 ações apresentadas no quadro acima.

Relativamente ao Técnico Administrativo – (346GE837.22) não foi cumprido o objetivo.

1.1.2. Conceção e Desenvolvimento de Ações de Formação

Taxa de projetos de ações realizadas e validadas $\geq 95\%$

Avaliação pela Empresa - Índice Médio do Item A1 e C dos Questionários $\geq 4,00$

Avaliação pelos Formandos - Índice Médio do Item 1 e 5 dos Questionários $\geq 4,00$

A validação da concepção e desenvolvimento de ações de formação só é aplicável às ações cujos conteúdos programáticos não fazem parte do CNQ (ações Extra CNQ). A validação é efetuada através das avaliações obtidas nos questionários de avaliação de final de Ação e de acordo com uma escala de 1 (Mau) -5 (Muito BOM), da seguinte forma:

- **Formação Intraempresa (PS)** - (Mod. F 082):

- Índice médio de avaliação do item **A1 - adequação do programa às necessidades** $\geq 4,00$
- Índice médio de avaliação do item **C - grau de satisfação geral em relação à ação** $\geq 4,00$

- **Formação Interempresa** - (Mod. F 037)

- Índice médio de avaliação do item **1- concepção da ação** $\geq 3,80$.
- Índice médio de avaliação do item **5 – avaliação geral do projeto da ação** $\geq 3,80$.

Resultado: 100% dos projetos das ações validadas (32 ações)

1.1.3. Recrutamento, Qualificação, Seleção e Avaliação de Formadores

Na concretização da atividade formativa participaram 129 formadores externos e 6 internos, estando a atividade formativa praticamente dependente de formadores externos.

O CENCAL continuou a constatar ao longo de 2023 a dificuldade de recrutamento de formadores na área da cerâmica e do vidro, em particular em termos industriais, o que tem condicionado a sua intervenção formativa e constitui um sério problema para o futuro.

Continua ainda também a verificar-se que os montantes hora em vigor na Formação Modular e Contínua, dirigida a profissionais de empresas são manifestamente insuficientes para a contratação de formadores altamente qualificados das áreas industriais e de novas tecnologias.

A avaliação dos formadores é realizada com os critérios definidos no Manual de Avaliação de Formadores, sendo traduzida numa escala numérica de 1 (Mau) a 5 (Muito Bom). Sendo que os objetivos para 2023 tiveram os seguintes resultados:

Desempenho Individual do Formador Final de Ação - 95% das avaliações $\geq 3,70$

Resultado: 99,6% das avaliações $\geq 3,70$ – 1 avaliações abaixo num total de 267.

Desempenho Individual do Formador Final de Módulo - 95% das avaliações $\geq 3,50$

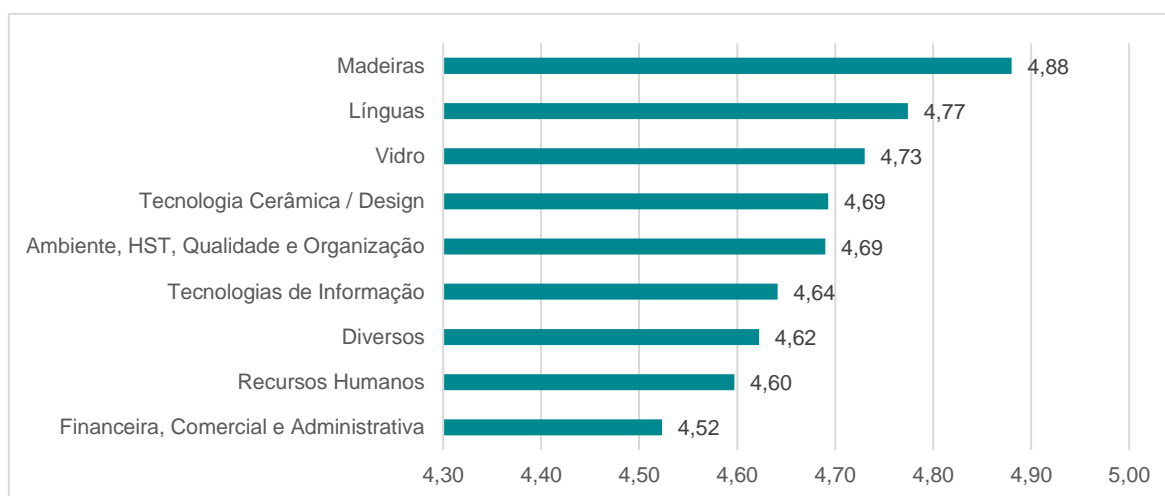
Resultado: 98,9% das avaliações $\geq 3,50$ - 3 avaliações abaixo num total de 292.

Índice Médio da Avaliação Desempenho Formadores Final / ano - 95% das avaliações \geq 3,70

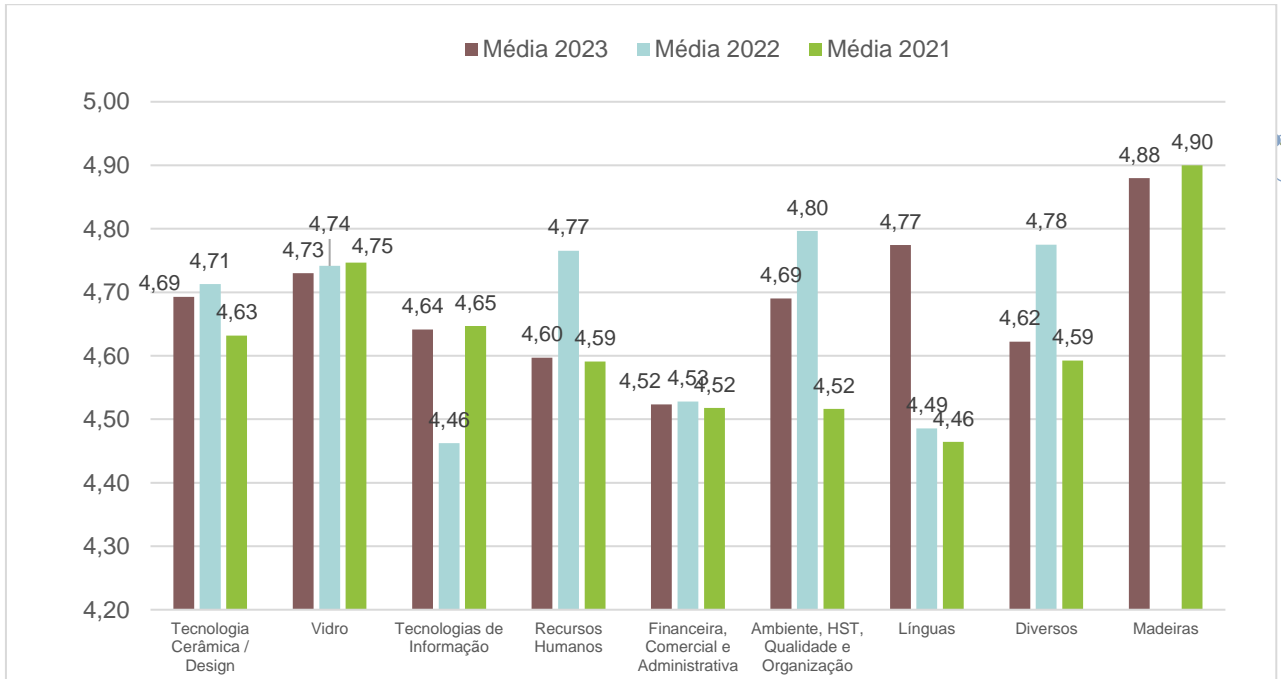
13

Resultado: 99,2% das avaliações \geq 3,70 - 1 avaliação em 129 abaixo de 3,70.

No gráfico seguinte apresenta-se a média das avaliações de desempenho dos formadores por área:



Média Avaliação de Formadores por Área 2021-2023



1.1.4. Execução - Fornecimento do Serviço Ações de Formação

1.4.1.1 Avaliação das Ações de Formação Contínua

Em 2023 a Formação Contínua / Modular continuou a assumir maior relevo e preponderância em praticamente todos os indicadores de execução física.

A avaliação das ações de formação é efetuada de acordo com uma escala de 1 (mau) a 5 (muito bom), sendo avaliado pelos formandos no final de cada ação. Escala de avaliação:

- 1 - Mau / Inadequado.....[1,0 - 1,9[
- 2 - Medíocre / Pouco Adequado.....[2,0 - 2,9[
- 3 - Suficiente / Adequado.....[3,0 - 3,9[
- 4 - Bom / Bastante Adequado.....[4,0 - 4,5[
- 5 - Muito Bom / Muito Adequado..... [4,6 - 5,0]

Análise dos objetivos para 2023:

90% das avaliações do índice médio de avaliação final da ação / módulo de formação ≥ 3,90

Resultado: 94 % das ações com avaliação ≥ 3,90. Apenas 2 ações com avaliação abaixo do objetivo:

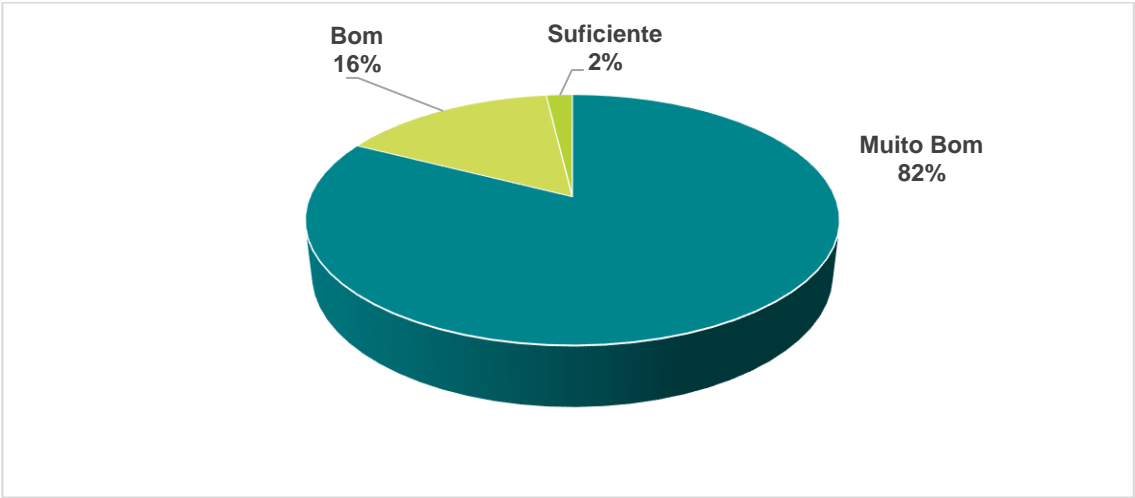
Criação e Gestão de Pequenos Negócios (543GE877.23) – Avaliação de **3,79**.

Trabalho em Equipa (543RH286.23) – Avaliação de **3,79**.

90% das avaliações das ações por área de formação $\geq 4,20$

Resultado: 100% avaliações das Ações por Área de Formação $\geq 4,20$.

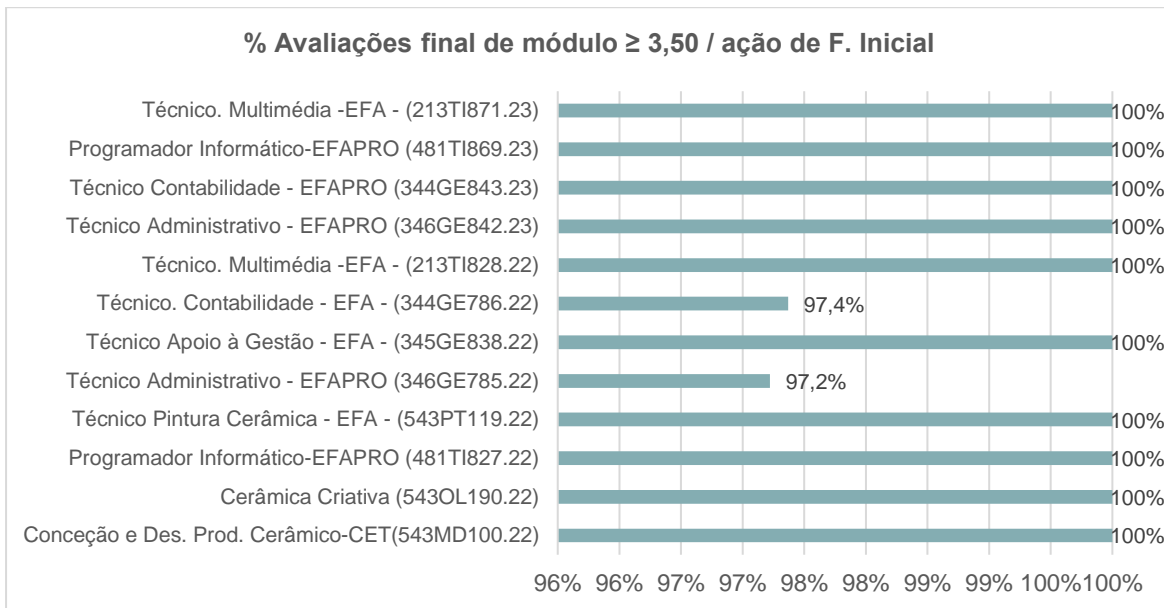
Formação Contínua - Distribuição das Avaliações por Área de Formação



1.4.1.2. Avaliação das Ações de Formação Inicial

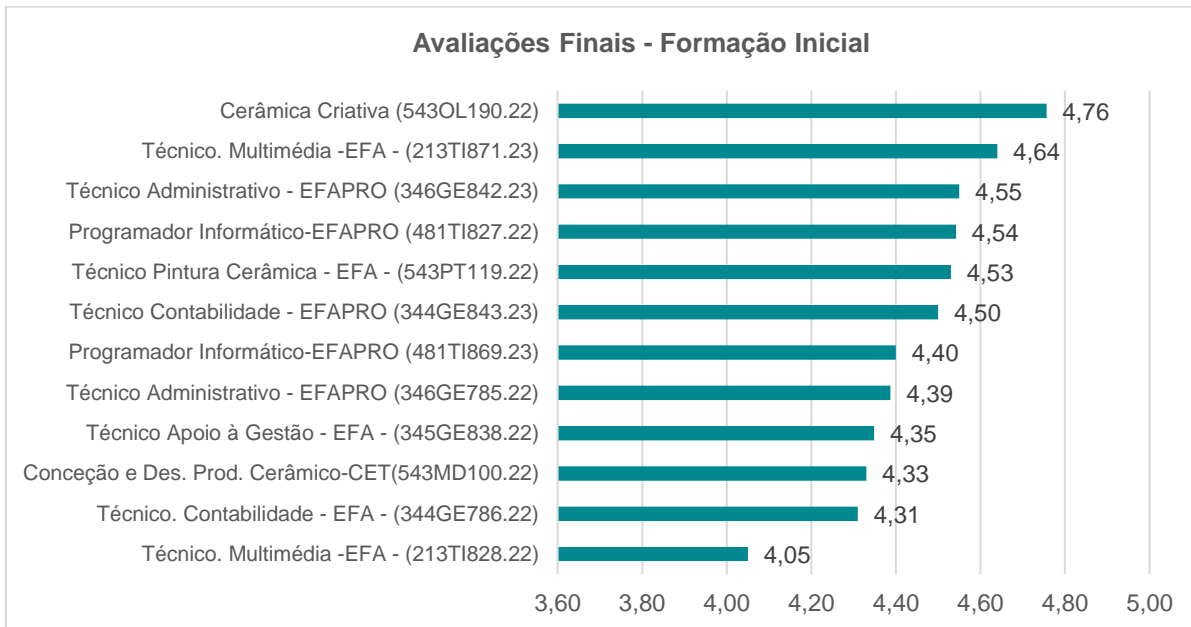
Avaliação Final de Módulo por Ação - 95% das avaliações $\geq 3,50$

Resultado: Das 12 ações de formação inicial todas cumprem o objetivo, conforme gráfico abaixo:

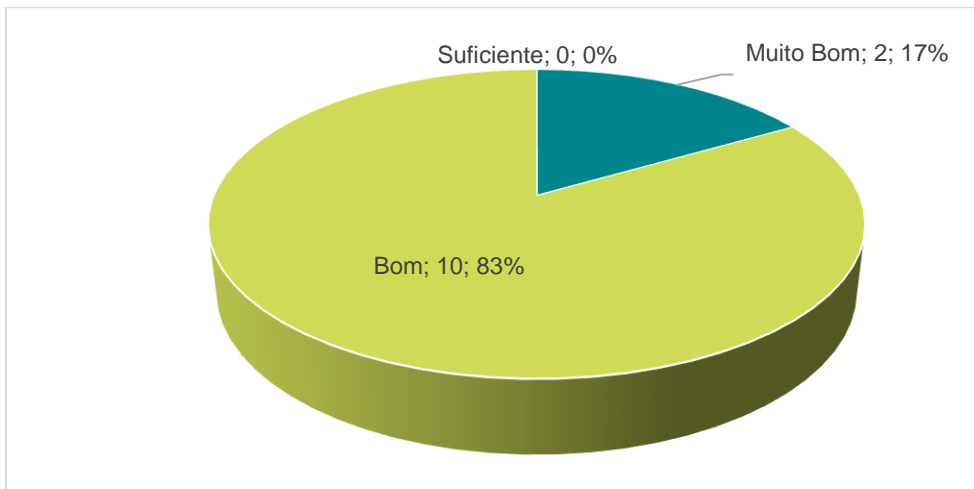


Índice médio de Avaliação Final de Formação Inicial - 95% das avaliações ação ≥ 3,50

Resultado: 100% das ações tiveram avaliação final ≥ 3,90



Formação Inicial - Distribuição das Avaliações

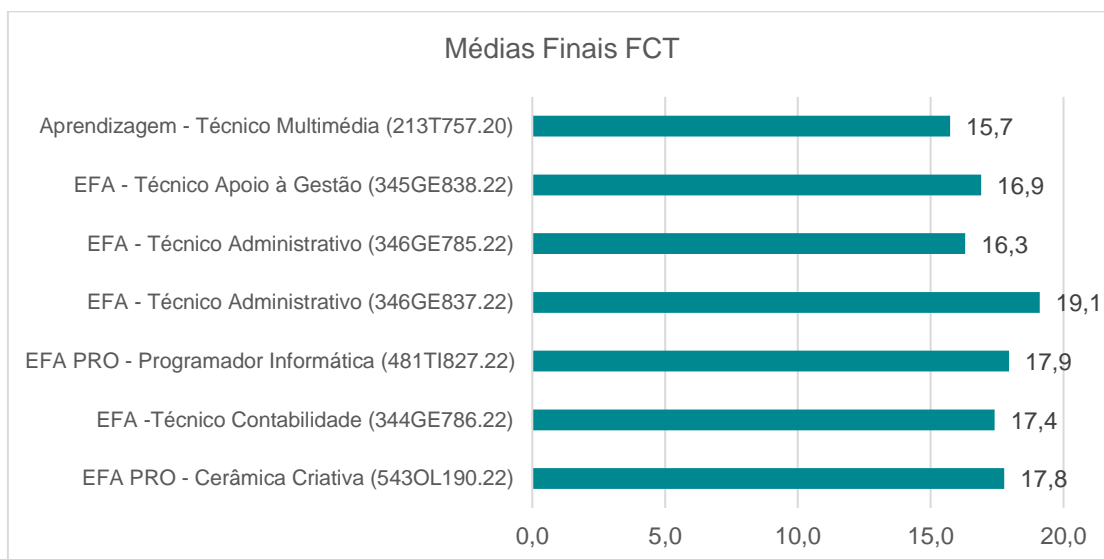


Médias finais da formação em contexto de trabalho por curso / ano
95% das avaliações ≥ 13,5 valores

Escala de Avaliação da Formação em Contexto de Trabalho (FCT):

<u>Insuficiente Menos</u>	<u>Insuficiente</u>	<u>Suficiente</u>	<u>Bom</u>	<u>Muito Bom</u>
0 - 5,4	5,5 - 9,4	9,5 - 13,4	13,5 - 17,4	17,5 - 20

Resultado: 100% das ações tiveram uma média final da FCT ≥ 13,5 valores, conforme gráfico abaixo:



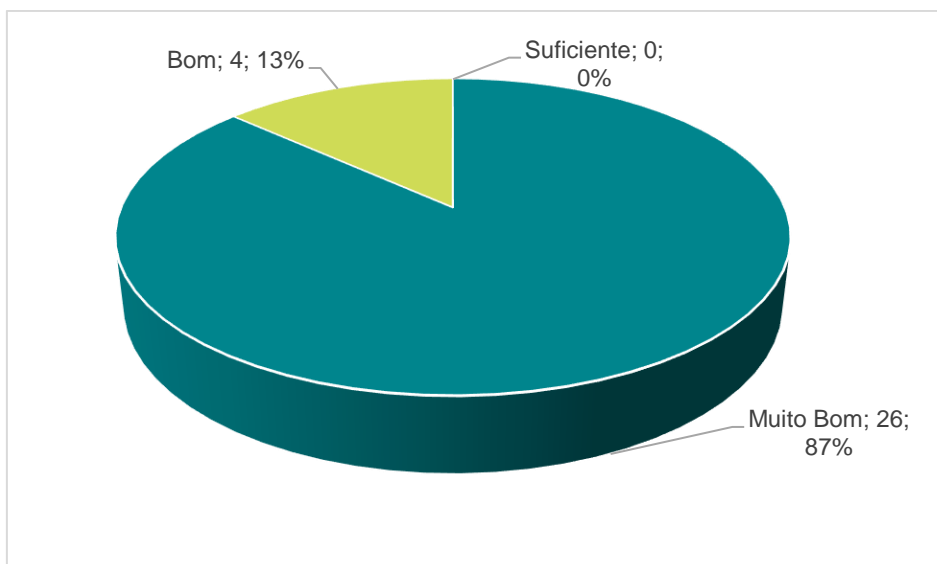
1.4.1.3. Avaliação da Prestação de Serviços de Formação

**Médias Finais Índice Médio de Avaliação da Ação de Formação na Empresa
95% das Avaliações ≥ 3,70**

Resultados: 100% - objetivo cumprido.

Relativamente às 32 Prestações de Serviços realizadas não se registou nenhuma avaliação abaixo de 3,70, conforme gráfico abaixo.

Prestação de Serviços de Formação - Distribuição das Avaliações



- 1 - Mau / Inadequado.....[1 - 1,9]
- 2 - Medíocre / Pouco Adequado.....[2 - 2,9]
- 3 - Suficiente / Adequado.....[3 - 3,9]
- 4 - Bom / Bastante Adequado.....[4 - 4,5]
- 5 - Muito Bom / Muito Adequado.....[4,6 - 5]

1.1.5. Avaliação Ações de Formação

1.1.5.1. Avaliação do Impacto ao Nível Individual (Acompanhamento Pós-Formação)

O Índice Médio de Avaliação da Eficácia da Formação é calculado a partir da avaliação/acompanhamento do impacto da formação na carreira profissional do indivíduo e na organização, que é efetuada pelo CENCAL aos ex-formandos após 6 meses do término da Ação, através de um Inquérito (Mod. F040). Estes resultados permitem-nos verificar o impacto da formação frequentada percecionado por esses participantes, quer a nível individual quer a nível organizacional.

Índice Médio de Avaliação da Eficácia da Formação por Área de Formação ≥70% Respostas Positivas

Resultado: Foram abrangidos 2690 ex-formandos e responderam 488, correspondendo a uma taxa de 18%.

Relativamente ao tratamento dos questionários foram analisadas as respostas positivas (Sim e/ou Em Parte) por área de formação relativamente à questão 3.5 –“Perceção do formando em relação ao contributo da formação na melhoria ou não do seu desempenho profissional ou desempenho do seu negócio”, e conforme a tabela abaixo podemos concluir que o objetivo foi atingido em todas as áreas com exceção da área “Trabalho Social / Ação Educativa

ÁREA	Contributo da Formação Na Melhoria do Desempenho Profissional / negócio (% de formandos que respondem “SIM” ou “Em Parte”)
Cerâmica	90%
Vidro	82%
Recursos Humanos	89%
Gestão	91%
Ambiente /HST/Qualidade	85%
Trabalho Social / Ação Educativa	60%
Línguas	85%
Contabilidade	100%
Informática e Multimédia	78%

1.1.5.2. RESUMO DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS:

IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE FORMAÇÃO					
INDICADORES	OBJETIVOS	RESULTADOS			
		2023	2022	2021	2020
Taxa de Ações Anuladas Formação Interempresa (em 2023 o objetivo passou o objetivo de ≤5% para ≤10%)	≤10%	8,6%	15,3%	13,5%	13,5%
Índice de Procura por Ação	80% das ações do plano com procura ≥20%	88,7%	85,9%	87,5%	96,7%
Desvio no Cumprimento do Plano Anual de Formação	≤ 20%	41,8%	29,2%	38,3%	53,6%
Grau de Empregabilidade por Ação da Formação Inicial	≥ 50%	100%	1 curso abaixo	100%	100%
CONCEÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO					
Taxa de Projetos de Ações Realizadas Validadas.	> 95%	100%	100%	100%	100%
Índice médio de avaliação do item A1 e C dos Questionários de Avaliação da Ação pela Empresa (Mod.F082) e cujos projetos estão em vias de validação.	≥ 4,00 *	100%	100%	100%	100%
Índice médio de avaliação do item 1 e 5 dos Questionários de Avaliação da Ação pelos Formandos (Mod.F037) e cujos projetos estão em vias de validação.	≥ 3,80 *	100%	100%	100%	100%
RECRUTAMENTO, QUALIFICAÇÃO, SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORMADORES					
Índice de Desempenho Individual do Formador final de Ação	95% avaliações ≥ 3,70*	99,6%	98,6%	95%	98%
Índice de Desempenho Individual do Formador final de módulo	95% avaliações ≥ 3,50*	98,9%	97,5%	97%	97,5%
Índice Médio da Avaliação Desempenho dos Formadores Final / ano	95% avaliações ≥ 3,70*	99,2%	96%	97%	97%
EXECUÇÃO					
<u>Formação Contínua:</u>					
Índice Médio de Avaliação das Ações por Área de Formação	90% avaliações ≥ 4,20*	94%	99,6%	96,7%	95,2%
Índice Médio de Avaliação Final da Ação / Módulo de Formação	90% avaliações ≥ 3,90*	100%	100,0%	99,9%	98,9%
<u>Formação inicial:</u>					
Índice Médio de Avaliação Final da Ação de Formação Inicial	95% avaliações ≥ 3,90*	100%	100%	100%	100%
Índice Médio de Avaliação Final do Módulo de Formação	95% avaliações ≥ 3,50*	100%	5 cursos abaixo	3 cursos abaixo	3 cursos abaixo

Médias finais da FCT curso / ano	95% avaliações ≥ 13,5**				
Prestação de serviços:					
Índice Médio de Avaliação da Ação de Formação na Empresa	5% avaliações ≥ 3,7	100%	100%	100%	100%
AVALIAÇÃO					
Índice Médio de Avaliação da Eficácia da Formação Interempresa por Área de Formação.	≥ 70% respostas positivas	100%	1 área não cumpre	1 área não cumpre	1 área não cumpre
Índice médio dos questionários de avaliação da satisfação de clientes	≥ 4,00*	4,47	4,42	4,41	4,37
(*) - Escala de 1 a 5 (1- Mau, 2 - Mediocre, 3 - Suficiente, 4-Bom, 5 - Muito Bom) / (**) - Escala de 1 a 20					

1.1.5.3. Ilusão

O setor da cerâmica e vidro continuou a ter um desempenho positivo ao longo de 2023, apesar dos custos energéticos e da volatilidade do ambiente internacional, havendo algumas empresas que viram acentuados as suas dificuldades económicas por redução da carteira de encomendas.

O setor continuou a expressar a necessidade de técnicos intermédios para a indústria. Isto é, são reais as condições de empregabilidade para o CENCAL poder qualificar técnicos industriais para o setor. No entanto, este desiderato não tem sido fácil de ser cumprido devido às dificuldades de captação de jovens e inclusivamente adultos para os cursos de Aprendizagem e EFAs na área cerâmica e do vidro. O CENCAL ao longo dos últimos anos tem vindo a registar vários pedidos de técnicos qualificados, em particular Modeladores, Técnicos de Cerâmica e de Laboratório, por parte de empresas da região Centro.

No entanto, tem sido difícil a mobilização do tecido empresarial para esta estratégia de captação de formandos. A maioria das empresas pretende que o CENCAL lhes forneça os recursos humanos qualificados sem ter havido qualquer colaboração no processo de pré-recrutamento e encaminhamento de formandos. Devido às acentuadas dificuldades de recrutamento de pessoal que as próprias empresas enfrentam, o CENCAL acaba por ser visto (paradoxalmente e inapropriadamente) como um concorrente na captação de pessoas.

Apesar de termos constatado que algumas empresas conseguem ter uma imagem de prestígio, em particular na sua zona de implementação geográfica, urge que o setor no seu todo consiga em termos de marketing e comunicação, passar e criar uma imagem de

modernidade, realçando a sua capacidade tecnológica e de design, tornando-se atrativo para as camadas mais jovens. Isto também passa pelo desenvolvimento de condições de trabalho que possam ser aliciantes para essas camadas, deixando para trás a imagem tradicional de um setor baseado num trabalho de baixa tecnologia e mal remunerado. Apesar de não ser um processo fácil, é possível e necessário fazê-lo, tal como outros setores tradicionais o têm feito.

Outra questão que continua a condicionar fortemente a atração de pessoas qualificadas para o setor cerâmico e do vidro são os baixos níveis salariais que acabam por ter dificuldade em competir com outros setores de atividade económica. Esta questão tem sido decisiva para reforçar as dificuldades de recrutamento até pelas implicações que coloca à potencial mobilidade geográfica.

Os baixos índices demográficos do país e a redução significativa do nível de desemprego são também fatores preponderantes que influenciam a captação de pessoas para a indústria cerâmica e do vidro.

Tudo isto tem contribuído para uma dramática escassez de pessoal que tem afetado praticamente todos os setores da vida económica.

O facto de há alguns anos o CENCAL ter iniciado um processo de diversificação das áreas de intervenção formativa, dando especial relevo ao desenvolvimento de competências transversais direcionadas em termos intersectoriais tem contribuído para o desenvolvimento da formação contínua que tem cada vez mais um peso significativo na atividade do CENCAL.

Perante este cenário, o CENCAL continuou a desenvolver estratégias alternativas, mantendo a atividade noutras áreas formativas como as Técnicas Multimédia, a Informática e as Técnicas Administrativas/Contabilidade, em termos de Formação Inicial e Contínua.

As ações de formação extra CNQ em 2023 dizem respeito a 55 ações especializadas na área Cerâmica e Vidro, a 4 ações de Línguas Estrangeiras, 1 ação de Formação Pedagógica de Formadores, 6 ações de Formação Complementar, além das 31 ações de prestação de serviços. Isto porque a formação de Aperfeiçoamento na Cerâmica e Vidro dificilmente pode

ser colmatada com recurso ao CNQ, associado ao facto de muitas empresas procurarem formação de muito curta duração quando se trata de prestação de serviços.

Em 2023 o CENCAL desenvolveu 141 ações de Dupla Certificação integradas no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) e 101 ações sem Medida (extra-CNQ), no âmbito da Formação Contínua (Atualização, Reciclagem e Aperfeiçoamento e Prestação de Serviços), incluindo 6 ações de Formação Complementar no âmbito do Centro Qualifica. Esta distribuição das ações de formação corresponde aos dados inseridos no SEIP (Base de Dados de Gestão da Formação do IEFP).

Dos 3404 formandos que o CENCAL formou em 2023, quase a totalidade foram provenientes de empresas, organismos, por conta própria ou ativos desempregados e inscreveram-se diretamente no CENCAL. A afluência de desempregados cresceu relativamente ao ano anterior de 28,1% para 33,9%. Constatamos que a formação do CENCAL é essencialmente frequentada por ativos empregados, o que é mais consentâneo com a missão deste Centro.

Nos processos de recrutamento de formandos, o encaminhamento a partir dos Centros de Emprego manteve-se num nível muito reduzido.

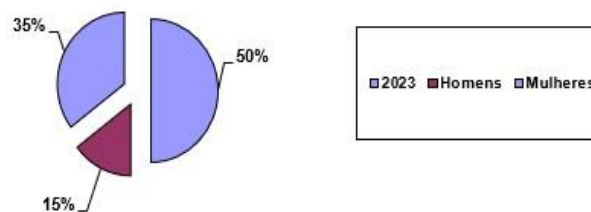
As 242 ações realizadas em 2023, repartem-se da seguinte maneira por áreas de formação:

2. GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

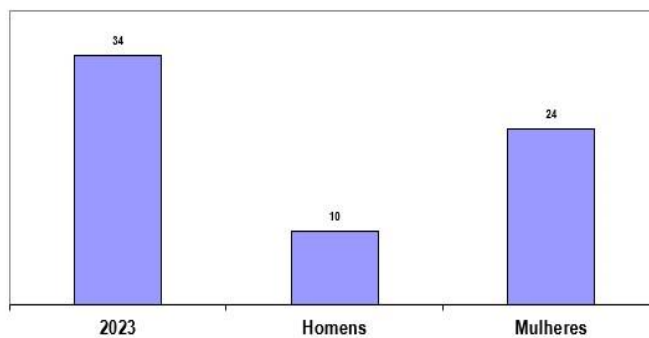
A compilação dos dados referentes à estrutura de Recursos Humanos do CENCAL é feita com base na distribuição dos colaboradores segundo o seu vínculo; níveis etários; categorias profissionais e níveis de habilitações, bem como a sua evolução.

Assim, em 31 de dezembro de 2023, o CENCAL tinha 34 colaboradores sendo que 24 são do sexo feminino e 10 do sexo masculino.

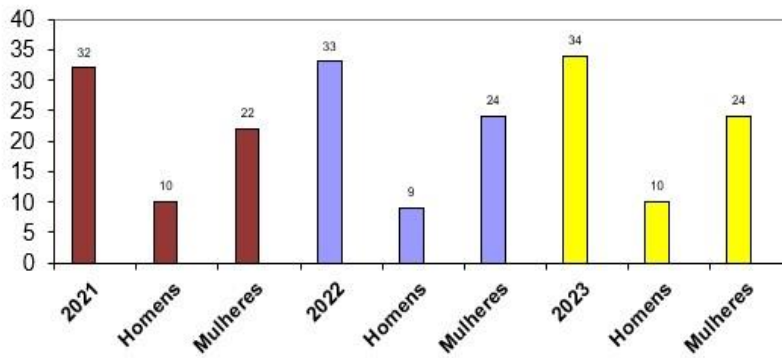
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023



ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023



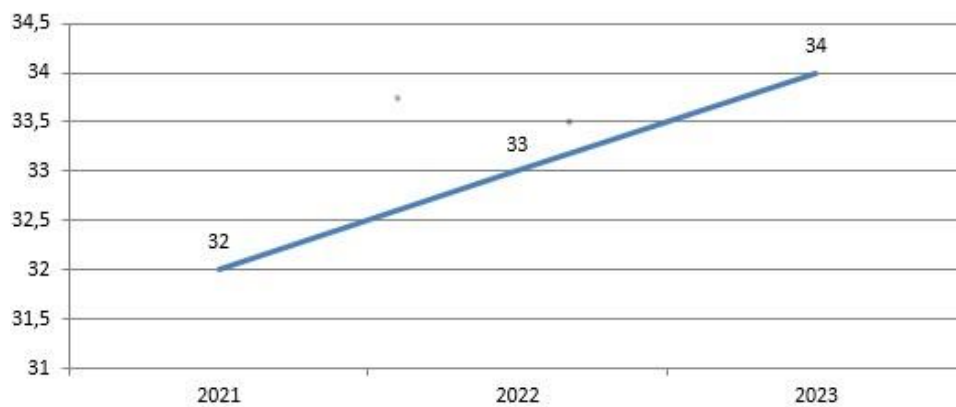
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
EVOLUÇÃO



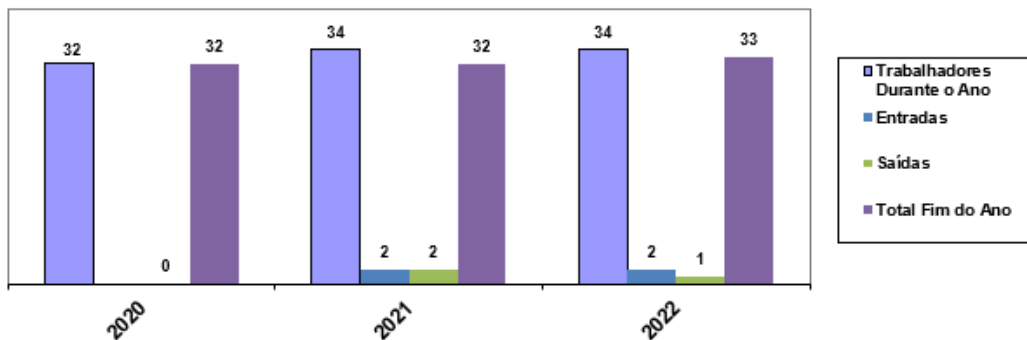
2.1. Variação da Estrutura de Recursos Humanos por Número de Funcionários:

A estrutura de recursos humanos, por número de funcionários evidencia um aumento em 2023, em relação ao ano de 2022 sendo a variação de 3,03%.

ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
Evolução de nº de funcionários



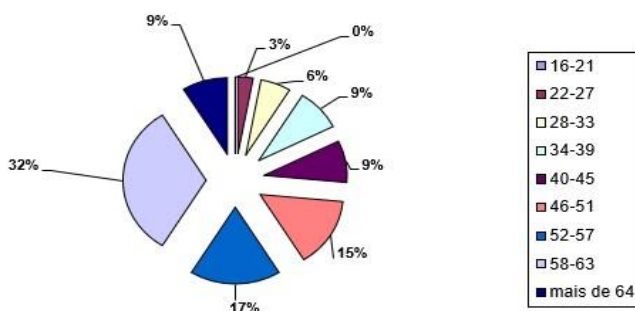
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
Evolução (Entradas e Saídas)



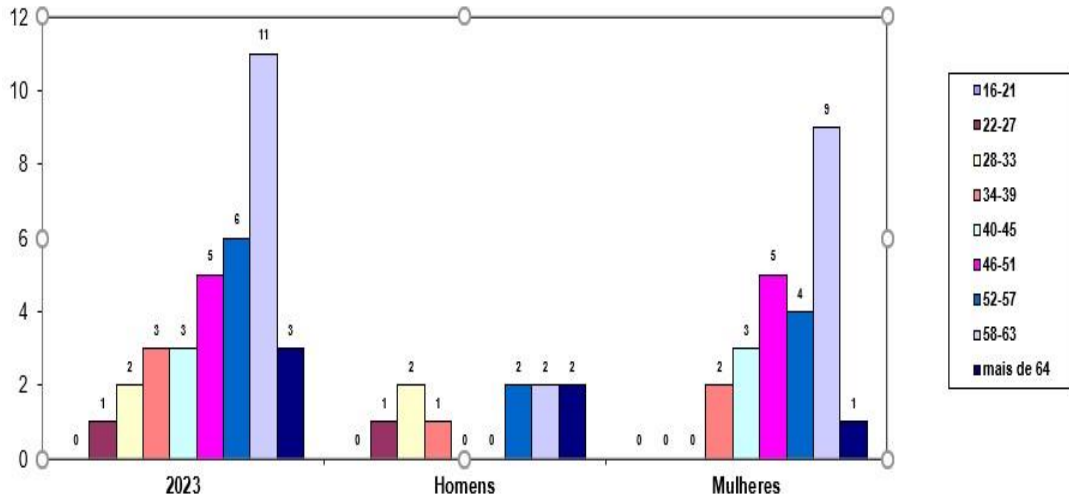
2.1.1. Estrutura de Recursos Humanos por Níveis Etários:

A estrutura de recursos humanos por níveis etários é evidenciada no gráfico seguinte, destacando-se o facto de 18% da estrutura se encontrar na faixa etária entre os (22-39), 9% na faixa etária (40-45), 15% na faixa etária (46-51), 17% na faixa etária (52-57) e 32% nas faixas etária (58-63).

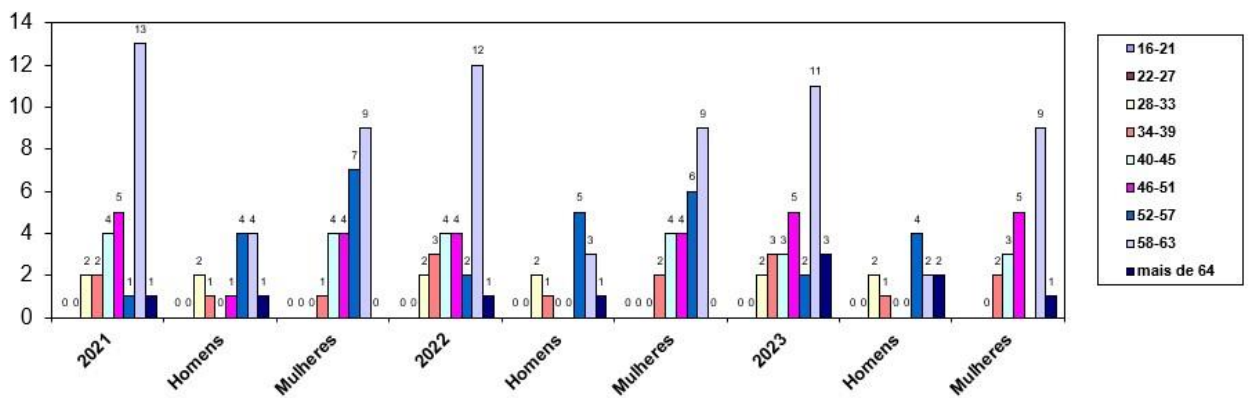
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023
NÍVEIS ETÁRIOS



ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
POR NÍVEIS ETÁRIOS



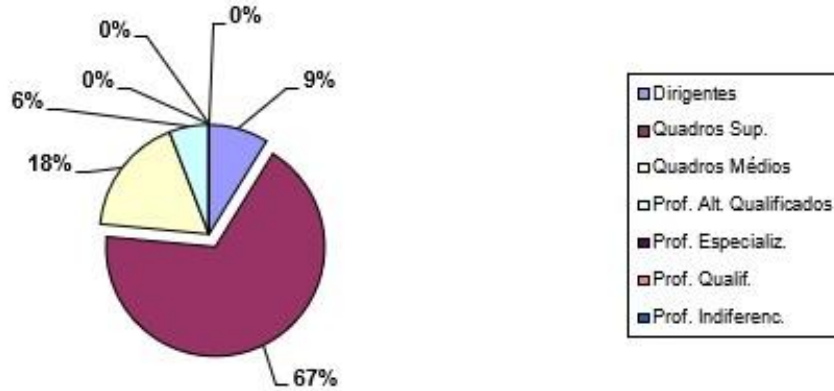
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
EVOLUÇÃO POR NÍVEIS ETÁRIOS



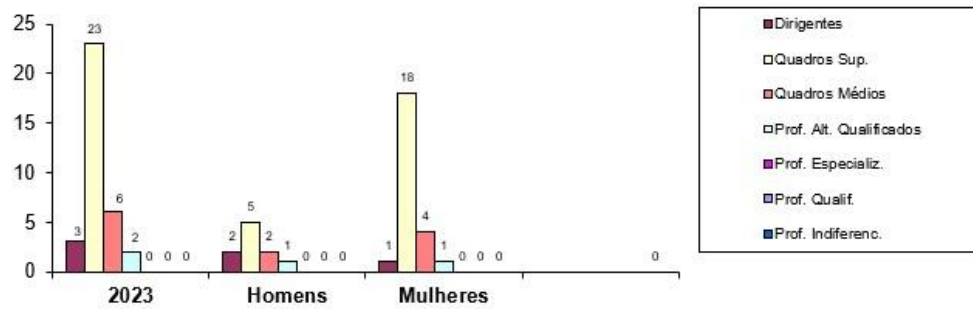
2.1.3. Estrutura de Recursos Humanos por Categoria Profissional:

A estrutura de recursos humanos por categorias profissionais evidencia o perfil do capital humano, em que 94% compreendem as categorias profissionais de (dirigentes, quadros superiores e quadros médios).

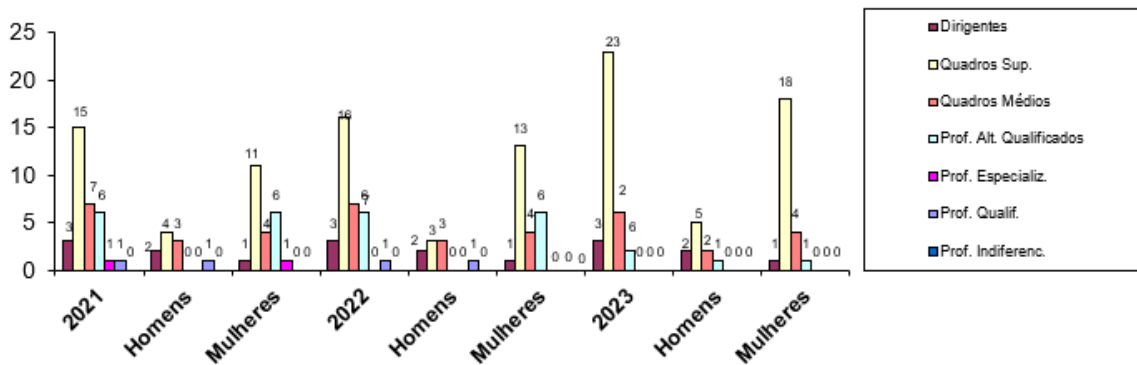
**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023
CATEGORIAS PROFISSIONAIS**



**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
CATEGORIAS PROFISSIONAIS 2023**



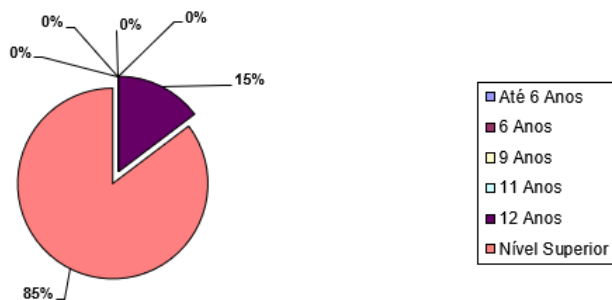
**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
EVOLUÇÃO CATEGORIAS PROFISSIONAIS**



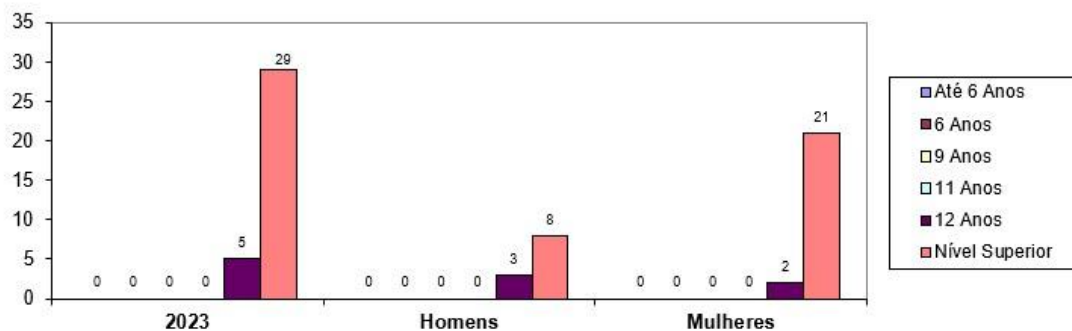
2.1.4. Estrutura de Recursos Humanos por Níveis de Habilitações:

A estrutura de recursos humanos por habilitações literárias evidencia o perfil do capital humano, em que 85% tem habilitação de nível superior, igual ao ano anterior, mantendo-se no que respeita à aquisição de habilitações.

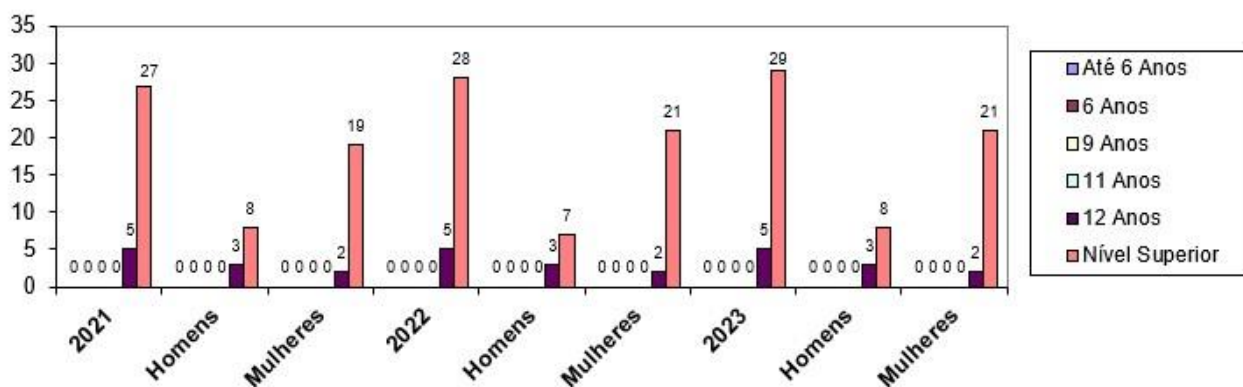
**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL - 2023
NÍVEIS DE HABILITAÇÕES**



**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
NÍVEIS DE HABILITAÇÕES 2023**



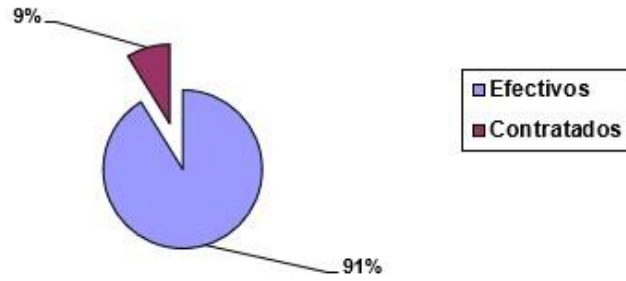
**ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL
EVOLUÇÃO NÍVEIS DE HABILITAÇÕES**



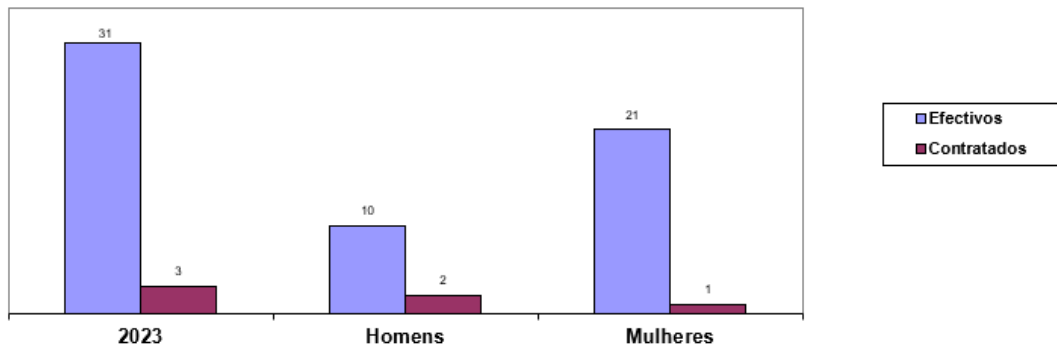
2.1.5. Estrutura de Recursos Humanos por Tipo de Contrato:

A estrutura de recursos humanos por tipo de contrato é evidenciada no gráfico seguinte, destacando-se o facto de 91% tem um vínculo laboral efetivo.

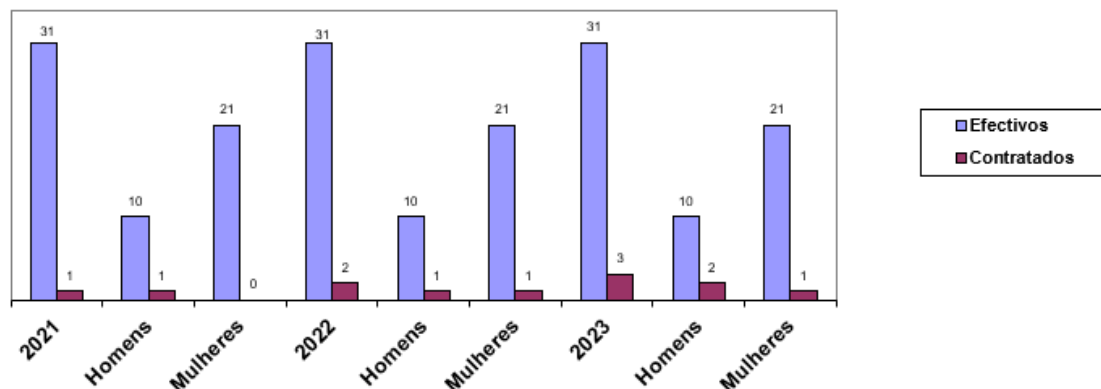
ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023



ESTUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL 2023



ESTUTURA DE RECURSOS HUMANOS DO CENCAL EVOLUÇÃO



2.1.6. Relatório Anual de Formação

Ao longo do ano de 2023 foram desenvolvidas 25 ações de formação, repartidas por 4 áreas distintas de formação, nomeadamente, Qualidade; Recursos Humanos; Gestão, informática, QG de acordo com o levantamento de necessidades efetuado, num total de 420 Horas, abrangendo 12 dos 33 colaboradores do Cencal.

Das 420 Horas, 282 Horas referem-se a Formação Interna e 138 Horas a Formação Externa, conforme documentos em anexo.

Assim, dos 12 colaboradores que frequentaram Ações de Formação temos:

- Direções de Serviços de Formação – 2 colaboradores cumpriram o número mínimo de horas de formação previstas para 2023
- Direção de Serviços Administrativos/Financeiros – 2 colaboradores cumpriram número mínimo de horas de formação previstas para 2023

- Direção – 0 colaborador cumpriu o número mínimo de horas de formação previstas para 2023

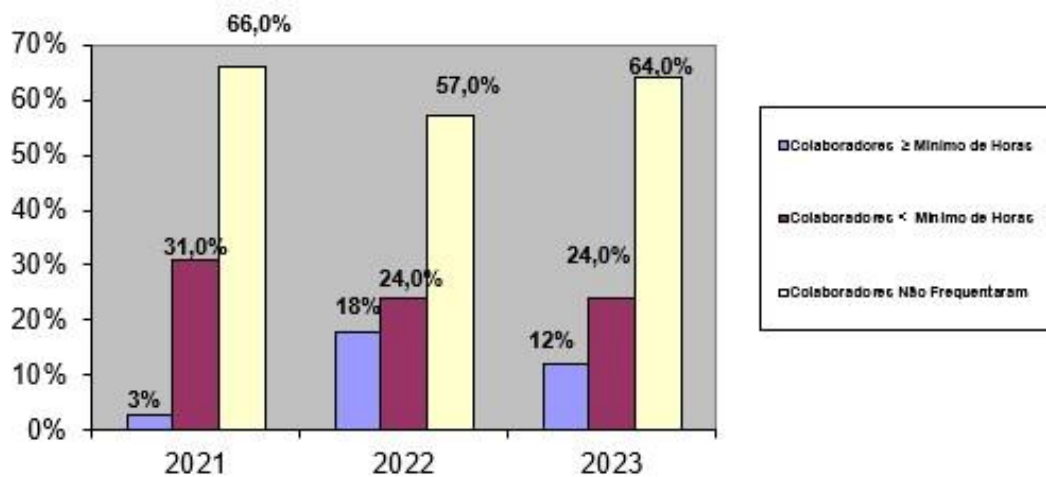
De acordo com a Legislação em vigor em que “A formação de ativos deve abranger, em cada ano, pelo menos 10% dos trabalhadores”, verifica-se que o Cencal cumpriu, ou seja, 12% (4 colaboradores) frequentou no ano de 2023 Ações de Formação proporcionadas pelo Cencal, de acordo com o número mínimo de horas de formação para 2023.

De salientar ainda que 24% (8 colaboradores) frequentaram Ações de Formação não tendo atingindo o número mínimo de horas de formação previsto por lei.

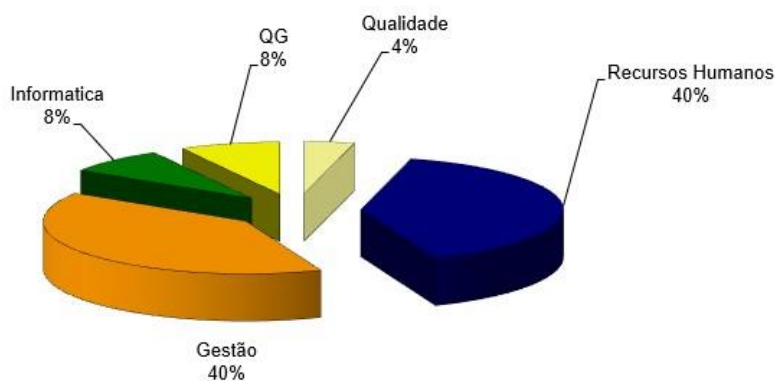
Quadro referente ao Ano de 2023

ACÇÕES DE FORMAÇÃO (≥ MINIMO DE HORAS)	4 COLABORADORES	12%
ACÇÕES DE FORMAÇÃO (< MINIMO DE HORAS)	8 COLABORADORES	24%
NÃO FREQUENTARAM ACÇÕES DE FORMAÇÃO	19 COLABORADORES	64%
TOTAL	34 COLABORADORES	100%

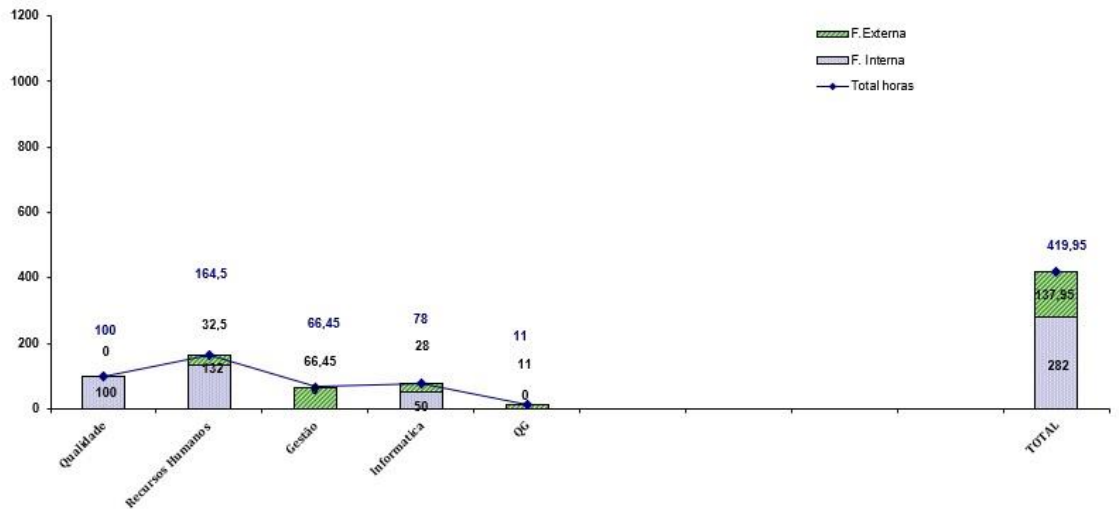
Evolução Número de Colaboradores/Ano Acções de Formação



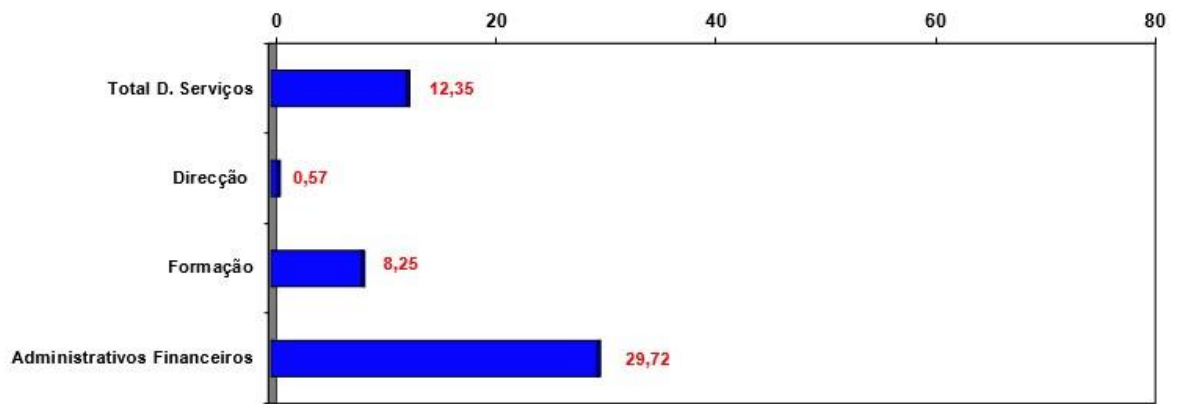
Acções de Formação por Área



Total Horas Formação (Interna/Externa) por Área de Formação

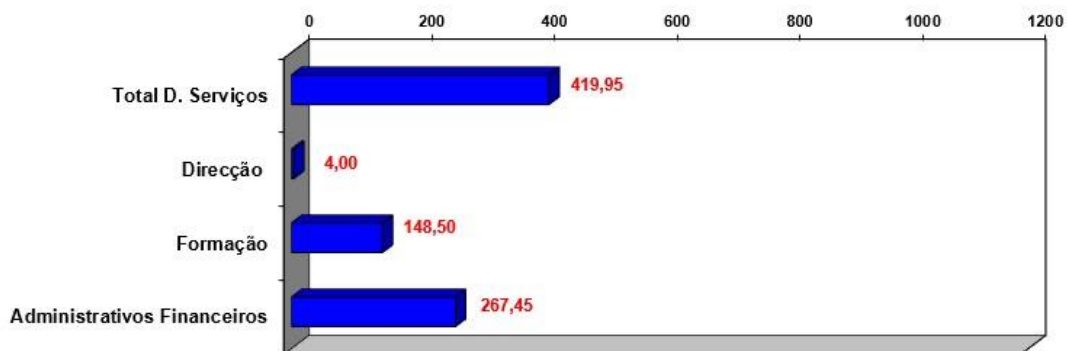


Horas Formação per Capita / Direcção de Serviços

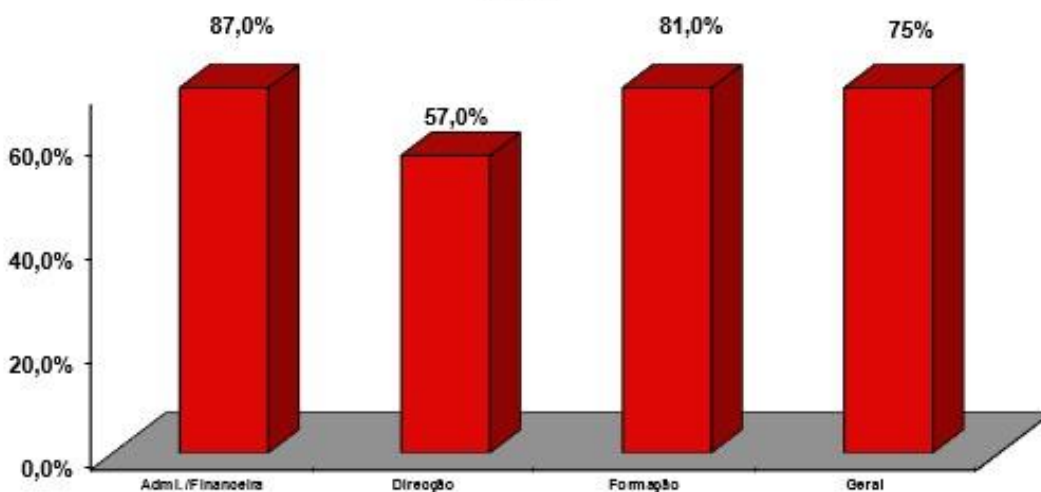


2.1.7. Grau de cumprimento do Plano de Formação Interno.

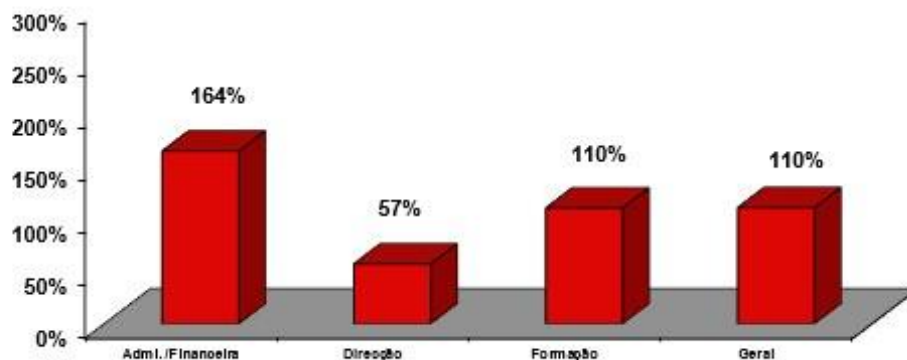
Total Horas Formação / Direcção de Serviços



Grau de Cumprimento do Plano de Formação Interno 2023



Grau de Cumprimento do Plano de Formação Realizada/Previsto 2023



2.1.8. Avaliação da Eficácia da Formação:

Foi feita a avaliação da eficácia da formação, tendo como base a avaliação feita pelo trabalhador com o peso de 30% e a avaliação feita pela chefia com um peso de 70%. Esta avaliação divide-se em 4 escalas, sendo NA- Não avaliável; 1 Nada eficaz; 2 Pouco eficaz; 3 Eficaz e 4 Muito eficaz.

Assim, e de acordo com as avaliações feitas temos:

Departamento Administrativo Financeiro: 86% eficácia

Direção: 100% eficácia

Departamento Formação: 100%

2.1.9. Avaliação de Desempenho

O sistema de avaliação de desempenho implementado no CENCAL, é uma ferramenta da gestão de pessoas que visa analisar o desempenho individual. É um processo de identificação, diagnóstico e análise do comportamento de um colaborador durante um certo intervalo de tempo, analisando a sua

postura profissional, o seu conhecimento técnico, o trabalho em equipa, a assiduidade e pontualidade e a aquisição de competências.

Assim, em 2023, a avaliação de desempenho traduziu-se da seguinte forma, em relação aos 29 trabalhadores avaliados, ou seja, evidencia em 2022, um índice médio de 4,35, sendo maior que em 2021 que foi de 4,10. Não sendo uma diferença significativa, tendo aumentado as avaliações de Muito Bom e as avaliações de Bom, e diminuído as avaliações de Suficiente, tendo também saído trabalhadores por reforma.

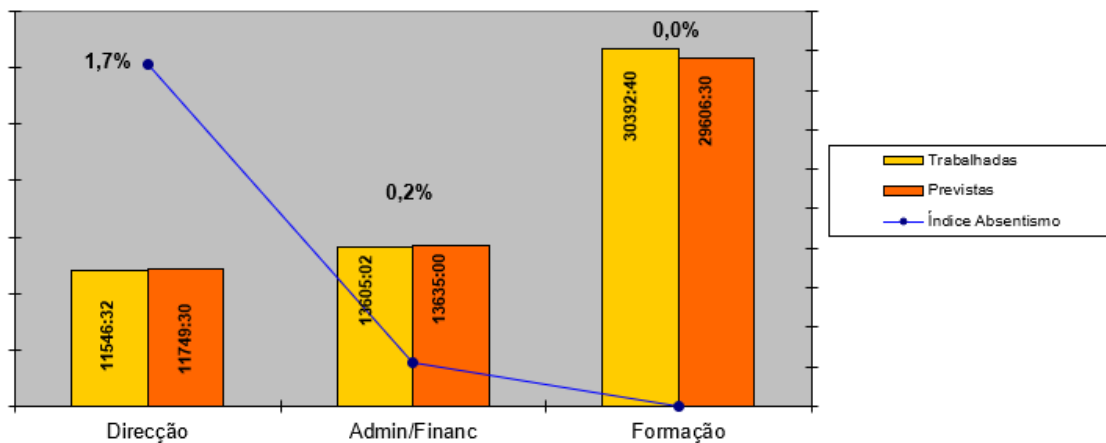
Índice Médio Av. Desempenho	4,35
-----------------------------	------



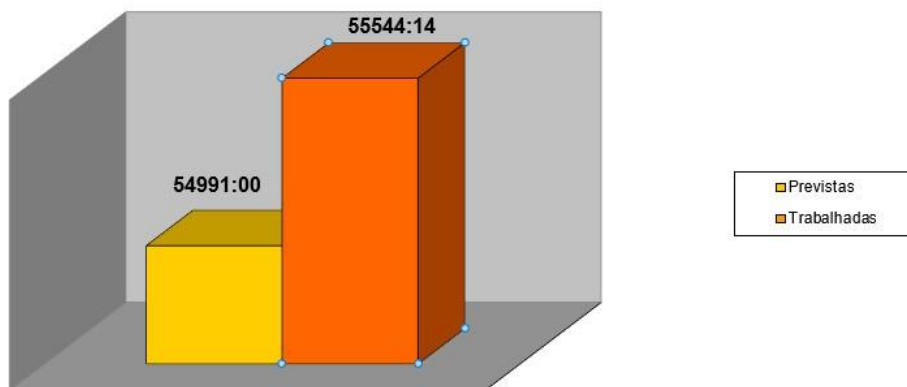
Absentismo

O índice de absentismo reflete a percentagem do tempo não trabalhado, decorrente das ausências em relação ao volume de atividade esperada/planeada, ou seja, a soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho, seja por falta ou atraso. Em 2023 o índice de absentismo centrou-se em 0,6% valor que se prende com o facto de todas as ausências serem compensadas.

Índice de Absentismo por Departamento Horas Trabalhadas/Horas Previstas 2023



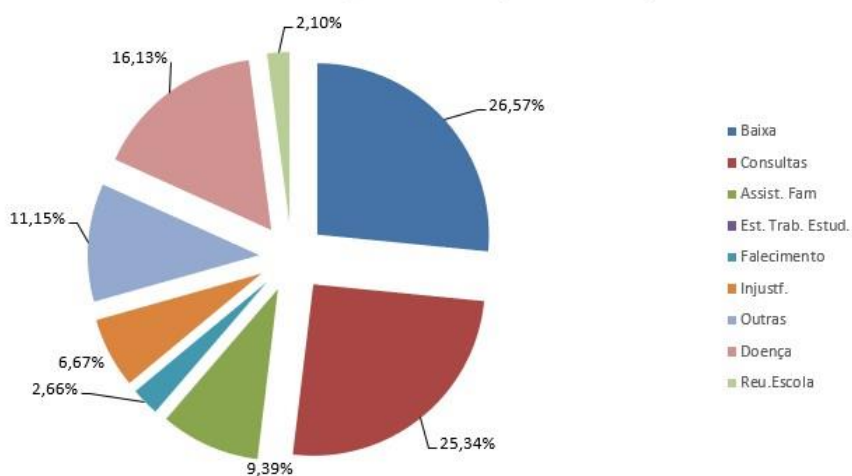
Índice de Absentismo - 2023 (0,6%)



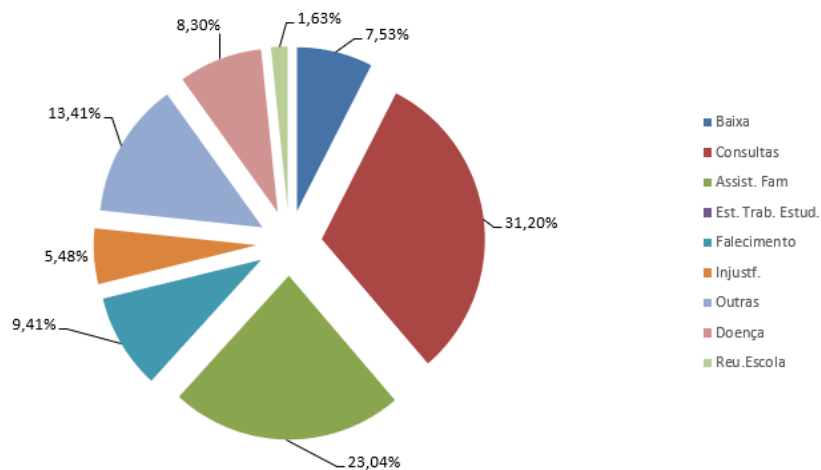
Evolução do absentismo

Quando analisado o absentismo por sexo, ao longo de 2023 verifica-se que tal como em 2022 as Mulheres faltam mais do que os Homens.

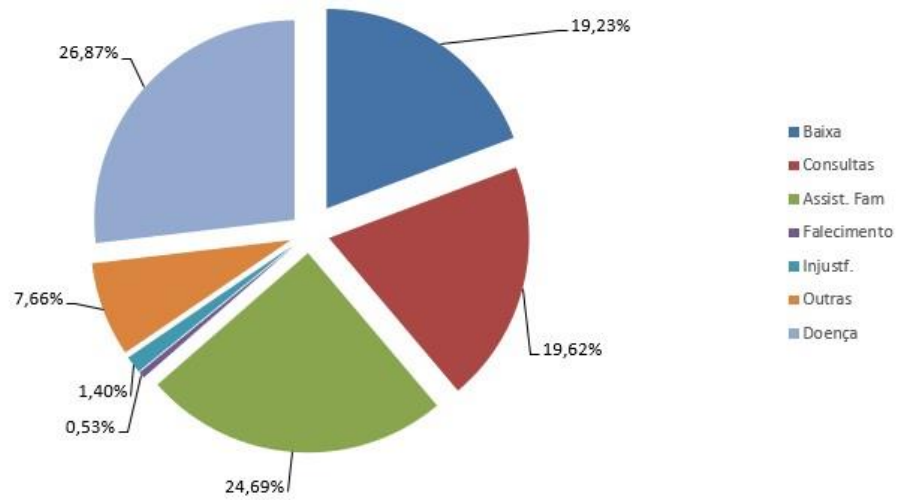
Absentismo ao longo de 2023 (Mulheres)



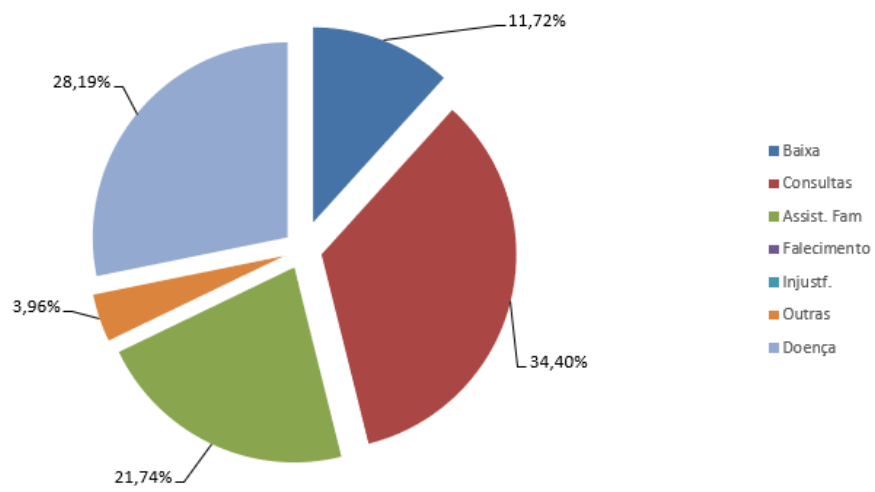
Absentismo ao longo de 2022 (Mulheres)



Absentismo ao longo de 2023 (Homens)

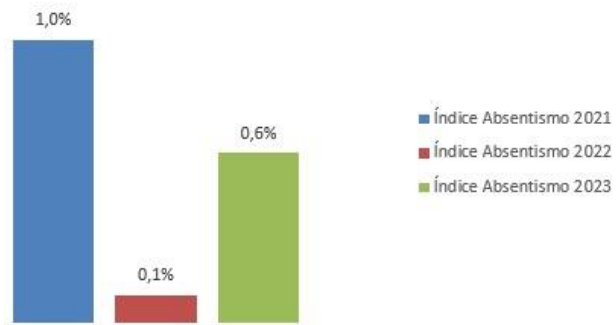


Absentismo ao longo de 2022 (Homens)



O gráfico seguinte elucida a evolução do absentismo ao longo de três anos no CENCAL.

Evolução do Índice de Absentismo



3. EXECUÇÃO ORÇAMENTAL



Síntese

A prestação de contas do CENCAL foi elaborada sustentando-se nos princípios e regras inerentes ao Orçamentos de Estado, princípios contabilísticos definidos no Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP) e o estabelecido na Lei do Enquadramento Orçamental, por forma a apresentar uma imagem verdadeira e apropriada da situação financeira, dos resultados e da execução orçamental do Centro.

44

A análise aqui exposta traduz de uma forma sucinta a execução do orçamento no ano de 2023, centrando-se na análise da execução orçamental, financeira e de gestão, relatando questões transações e eventos mais significativos apresentados nas demonstrações financeiras, explicando o respetivo impacto sobre as mesmas.

Em complemento às demonstrações financeiras, este capítulo visa fornecer informação sobre a posição financeira do Centro, desempenho orçamental e financeiro e os fluxos de caixa.

É apresentada informação comparativa entre os valores orçamentados e os valores executados nas demonstrações orçamentais

Os mapas financeiros foram apresentados em euros.

3.1. Análise Orçamental

Os dados referentes à execução orçamental do Cencal a 31 dezembro de 2023 mostram que:

45

- ❖ O total da receita orçamental no ano de 2023 foi de 4 066 142,01 €, cuja composição é significativamente proveniente de receitas correntes (70,70%)
- ❖ Por seu turno, a execução da despesa foi de 3 946 611,22 €, (84,89%) o que traduz um acréscimo de 21,99% face ao período homologado de 2022.
- ❖ Em 2023 a atividade do Cencal gerou um saldo de 29 289,57€ dos quais:
- ❖ 4 543,44 € correspondem ao montante a ser devolvido ao Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social e 24 746,13 € respeitam às receitas próprias.

Transita para a gerência seguinte um saldo de 119.530,79€

Em 15 de dezembro de 2023 o CENCAL subscreveu à aplicação em CEDIC 808 250€

Com maturidade até 02 de janeiro de 2024 e que gerou uma receita de 788,04€

3.1.1 Estrutura da Receita

Rubricas	Receita Cobrada Líquida				
	2023	2022	2021	2020	2019
Administração central - Estado	161,65 €	- €	- €	- €	- €
Receitas Próprias - Familias - Outras	2 400,00 €	3 190,00 €	2 000,00 €	2 400,00 €	1 200,00 €
Rec. Próprias . Out-Produtos Acabados	826,42 €	907,38 €	1 660,00 €	1 254,92 €	1 316,00 €
Estudos, pareceres,projectos e				232 859,26 €	299 499,00 €
Rec próprias - Serv. Laboratórios	232 375,76 €	237 159,00 €	179 016,00 €	- €	
Rec próprias - Aliment e alojamento	77 050,44 €	69 587,45 €	51 052,00 €	- €	
Rec próprias - Formação - outr Serviços	9 064,18 €	22 238,73 €	13 918,00 €	- €	
Rec próprias - Serv. Prestados a Terceiros -	884,55 €	7 210,87 €	251,00 €	826,84 €	1 797,00 €
Total - Fonte. Financiamento. 513	322 763,00 €	340 293,43 €	247 897,00 €	237 341,02 €	303 812,00 €
Administração Pública - Administração	808 250,00 €	- €	- €	- €	- €
Na posse do serviço	90 241,22 €	808 249,97 €	775 540,00 €	729 838,43 €	640 538,00 €
Total - Fonte. Financiamento. 522	898 491,22 €	808 249,97 €	775 540,00 €	729 838,43 €	640 538,00 €
Rec próprias - Administração central SFA's	2 552 000,00 €	2 460 400,00 €	2 356 400,00 €	2 285 000,00 €	2 468 000,00 €
Rec próprias - Admin Central - SFA's	232 189,42 €	60 600,00 €	60 600,00 €	60 600,00 €	60 000,00 €
Total - Fonte. Financiamento. 541	2 784 189,42 €	2 521 000,00 €	2 417 000,00 €	2 345 600,00 €	2 528 000,00 €
Total de Receitas Próprias	4 005 443,64 €	3 669 543,40 €	3 440 437,00 €	3 312 779,45 €	3 472 350,00 €
Plano de recuperação e Resiliência	49 348,26 €	439 265,00 €	- €	- €	- €
Total - Fonte. Financiamento. 483	49 348,26 €	439 265,00 €	- €	- €	- €
Rec. próprias-SFAS-Partic comunit	11 350,11 €		- €	- €	- €
Total - Fonte. Financiamento. 484	11 350,11 €	- €	- €	- €	- €
Total Plano de recuperação e Resiliência	60 698,37 €	439 265,00 €			
Receitas do Ano	4 066 142 €	4 108 808 €	3 440 437 €	3 312 779 €	3 472 350 €

Analisando a estrutura da receita, podemos verificar uma evolução nas receitas próprias do ano ao longo do último quinquénio.

Em sede das receitas próprias obtidas por fontes próprias (513) vinha-se observado um crescimento desde 2021, registando-se uma ligeira contração em 2023.

As receitas cobradas provenientes do Orçamento de estado (541) também apresentam uma evolução positive.

Em 2022 deu-se o início à execução do PRR. Em 2023 verifica-se uma acentuada queda na receita cobrada que de igual modo, refletirá a respetiva execução da despesa.

Gráfico - Evolução da receita nos últimos 5 anos

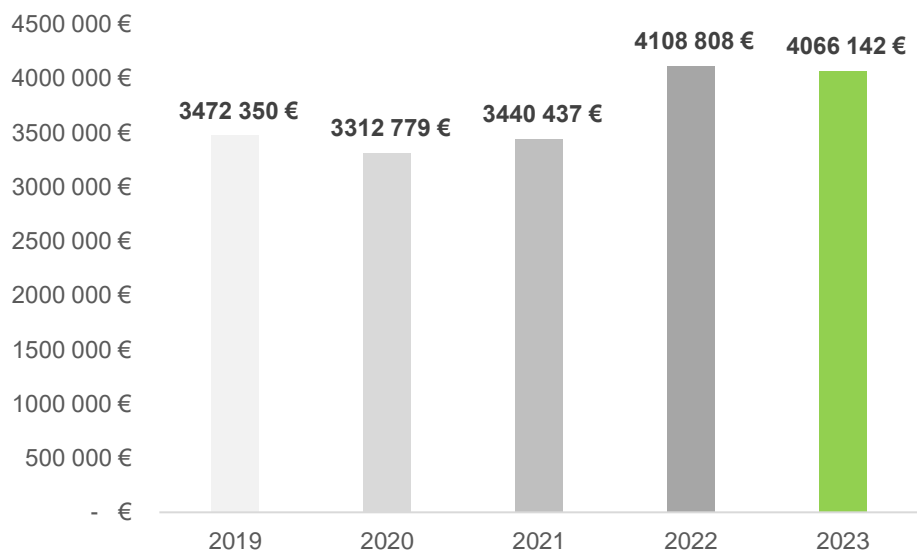
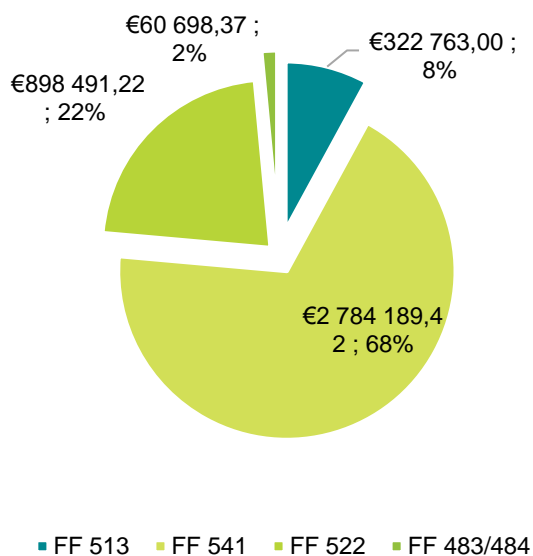


Gráfico - Composição da Receita do Ano por Fonte de Financiamento



Das fontes de financiamento que compõem a receita destacam-se:

FF 541 Recitas correte provenientes do OE – 278.4189,42 €

FF 522 – Valores na posse do serviço – 898.494,22 €

FF 531 Receitas próprias. – 322.763,00 €

O CENCAL é financiado maioritariamente pelas verbas proveniente do OE por intermédio do IEFPP (FF 541) - 68,47% da totalidade das receitas cobradas do ano e que se subdivide em receitas de funcionamento e receitas de investimento.

3.1.1.2. Receita prevista Versus Receita Realizada

O total da receita orçamental no ano de 2023 encontra-se discriminada da seguinte forma:

CE	DC - 2023	RC-2023	2023 (%)
Corrente	2 869 162,00 €	2 874 763,00 €	100,20%
Capital	1 257 185,00 €	1 130 680,64 €	89,94%
Total	4 126 347,00 €	4 005 443,64 €	97,07%

CE - Classificação Económica

DC - Dotação Corrigida

RC – Receita Cobrada

Durante o ano de 2023, o total da receita cobrada líquida atingiu aproximadamente 4.066.142€, correspondendo a uma execução de 86,42%, valor superior à despesa paga.

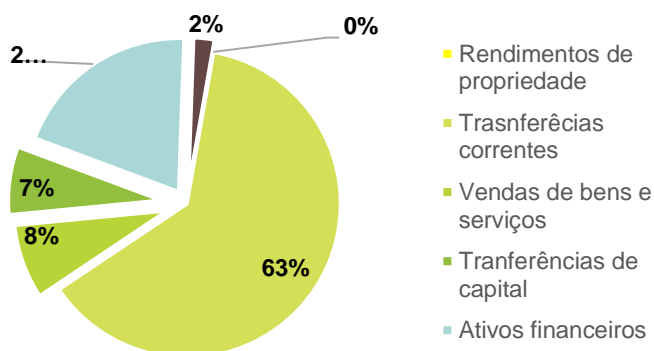
As receitas correntes e de capital estão desagregadas da seguinte forma:

CE	DC - 2023	RC-2023	2023 (%)
Rendimentos de propriedade	162	161,65 €	99,78%
Transferências correntes	2 562 000,00 €	2 554 400,00 €	99,70%
Vendas de bens e serviços	307 162,00 €	320 201,35 €	104,25%
Transferências de capital	358 693,00 €	232 189,42 €	64,73%
Ativos financeiros	808 250,00 €	808 250,00 €	100,00%
Saldo da gerência anterior	90 241,22 €	90 241,22 €	100,00%
Subtotal	4 126 346,22 €	4 005 443,64 €	97,07%

Quanto ao PRR temos que

CE	DC - 2023	RC-2023	2023 (%)
R9 - Transferência de capital - PRR	578 671,00 €	60 698,37 €	10,49%
Receita Extraorçamental	34 287,39 €	34 287,39 €	100,00%
Total PRR	612 958,39 €	94 985,76 €	15,50%

O que graficamente se apresenta como se segue



3.1.1.3 Desempenho de Execução orçamental da Receita.

A taxa de execução da receita face ao orçamento inicial foi de 82% esta execução é influenciada pela baixa execução do PRR.

A fraca execução do PRR prende-se especialmente pelo facto de que mais 80% dos equipamentos previstos para serem adquiridos dependem da construção de um novo espaço e da reabilitação de espaços já existentes.

Considerando que uma das regras da execução do PRR é de que só devem ser adquiridos equipamentos se houver condições para a sua instalação.

3.1.2 Execução Orçamental da Despesa

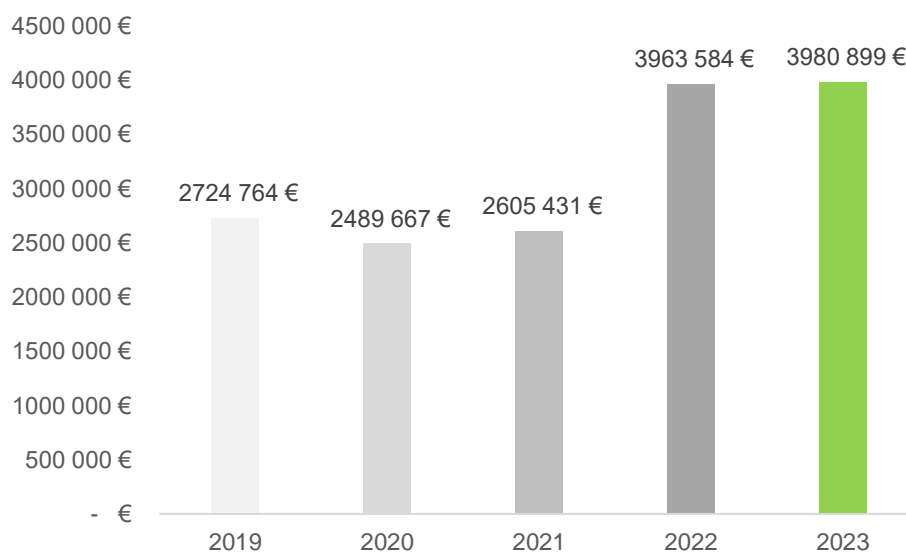
Rúbricas	Execução				
	2 023 €	2 022 €	2 021 €	2 020 €	2 019 €
Despesas Financiadas por receitas Proprias (513)	298 017 €	250 052 €	215 186 €	191 639 €	214 512 €
Despesas financiadas por saldos transitados de receitas Proprias	808 250 €	808 250 €	- €	- €	- €
Despesas Financiadas pelas transeferências correntes 541	2 549 406 €	2 443 743 €	2 318 042 €	2 236 818 €	2 451 294 €
Despesas Financiadas pelas transeferências de Capital 541	230 240 €	56 560 €	72 203 €	61 210 €	58 958 €
Despesas financiadas pelo Plano de recuperação e Resiliência	60 698 €	404 978 €	- €	- €	- €
Despesas do ano	3 946 611 €	3 963 584 €	2 605 431 €	2 489 667 €	2 724 764 €

Analisando o peso da despesa, no ano de 2023, verifica-se que a maior percentagem da despesa, à semelhança dos anos transatos, é imutada às transferências correntes (64,60%). Este facto deve-se ao facto da atividade do Centro ser maioritariamente financiada pelo orçamento do estado.

Em 2023 foram efetuadas despesas extraorçamentais financiadas pelo saldo proveniente do ano 2022 relativo ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) no valor de 34.287,39€

Assim, a despesa total efetiva em 2023 foi de 3.980.898,61. Um aumento de 17.315,00€ face ao ano de 2022 uma evolução de 0,436%

Gráfico - Evolução da Despesa do ano no quinquénio 2019-2023



3.1.2.1 Composição da despesa do Ano

Rubricas	Despesas Pagas				
	2023	2022	2021	2020	2019
Matérias-primas e subsidiárias	8 345,37 €	6 480,36 €	3 000,00 €	3 637,00 €	5 004,00 €
Combustíveis e lubrificantes	3 640,37 €	4 312,41 €	1 585,00 €	3 051,00 €	3 341,95 €
Limpeza e higiene	1 499,75 €	1 138,76 €	737,00 €	2 599,00 €	560,00 €
Alimentação - Refeições confeccionadas	11 664,64 €	8 962,93 €	5 717,00 €	9 153,00 €	9 500,47 €
Material de escritório - Papel	601,17 €	420,93 €	436,00 €	280,00 €	479,48 €
Material de escritório - Consumíveis de impressão	513,67 €	384,75 €	159,00 €	314,00 €	367,72 €
Material de escritório - Outros	808,69 €	1 553,77 €	812,00 €	1 103,00 €	1 030,44 €
Outro material - Peças	3 400,89 €	7 120,37 €	3 178,00 €	2 896,00 €	2 380,17 €
Ferramentas e utensílios	3 459,99 €	2 895,36 €	1 712,00 €	1 844,00 €	2 746,68 €
Livros e documentação técnica	31,80 €	86,03 €	63,00 €	29,00 €	65,03 €

Encargos das instalações - outras	9 287,89 €	6 603,67 €	4 722,00 €	4 296,00 €	5 587,32 €
Limpeza e higiene	12 805,92 €	9 983,13 €	8 680,00 €	8 540,00 €	7 920,81 €
Conservação de bens	7 750,00 €	6 536,10 €	6 040,00 €	5 157,00 €	11 002,74 €
Comunicações Acessos à Internet	1 634,57 €	1 202,70 €	1 123,00 €	959,00 €	643,00 €
Comunicações Fixas de Voz	902,73 €	810,89 €	667,00 €	369,00 €	413,28 €
Comunicações móveis	366,10 €	207,39 €	504,00 €	283,00 €	246,19 €
Outros serviços de Comunicações	924,03 €	680,30 €	320,00 €	314,00 €	510,32 €
Outras - Seguros	2 374,58 €	1 815,71 €	1 758,00 €	1 838,00 €	1 636,00 €
Deslocações e estadas	1 921,01 €	999,63 €	306,00 €	60,00 €	1 271,69 €
Publicidade obrigatória	365,44 €	29,68 €	- €	24,00 €	42,82 €
Publicidade institucional Em território Nacional	327,86 €	784,52 €	654,00 €	465,00 €	477,57 €
Vigilância e segurança	16 685,29 €	13 874,40 €	14 193,00 €	14 988,00 €	12 890,80 €
Outros trabalhos espec. - Serviços de Natureza Informática - Desenvolv. de Software		509,71 €	174,00 €	- €	- €
Outros trabalhos especializados - Contratos de Impressão	1 657,12 €	1 416,33 €	888,00 €	899,00 €	927,00 €
Outros trabalhos especializados - Outros	9 241,35 €	11 278,97 €	5 494,00 €	5 311,00 €	4 939,96 €

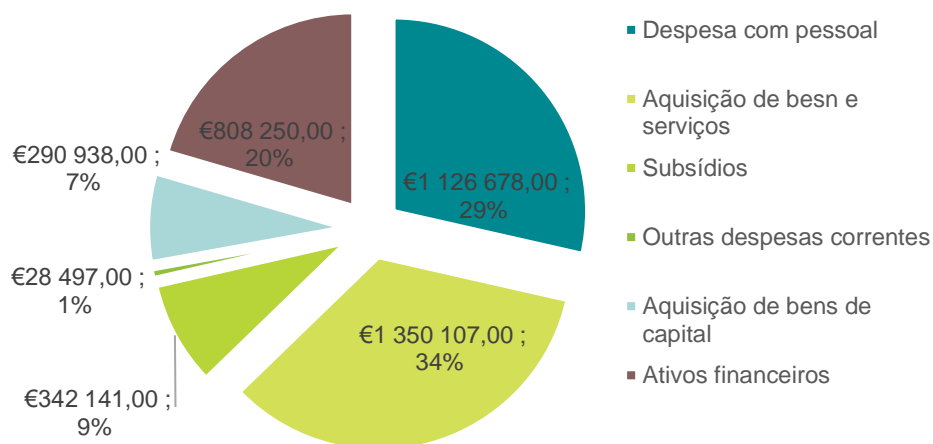
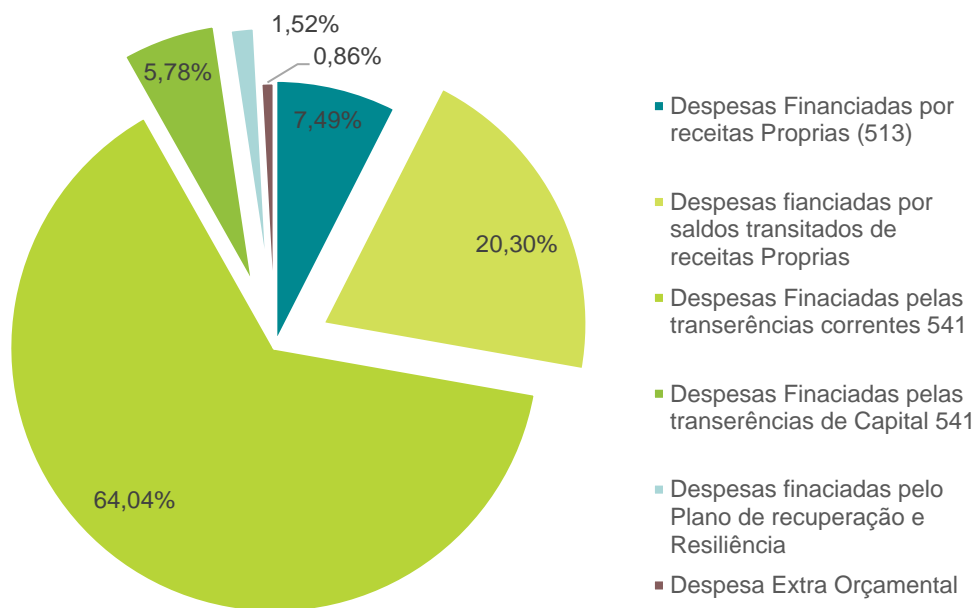
Outros trabalhos especializados - Outros	168 670,51 €	140 474,55 €	127 833,00 €	104 377,00 €	122 819,00 €
Contribuições para a Segurança Social	6 537,00 €	3 581,29 €	3 367,00 €	4 016,00 €	4 151,40 €
Utilização de infraestruturas de transportes	677,27 €	448,88 €	362,00 €	413,00 €	397,00 €
Impostos e taxas	975,82 €	661,67 €	884,00 €	352,00 €	335,94 €
IVA a pagar	20 946,04 €	14 796,99 €	19 818,00 €	14 072,00 €	12 823,00 €
Total - Fonte. Financiamento. 513	298 016,87 €	250 052,18 €	215 186,00 €	191 639,00 €	214 511,78 €
522 - Ativos Financeiros	808 250,00 €	808 250,00 €			
Órgãos sociais	13 283,20 €	12 744,89 €	10 387,00 €	10 512,00 €	10 439,21 €
Pessoal dos quadros - Regime de contra	667 249,97 €	573 314,15 €	579 905,00 €	591 313,00 €	587 894,97 €
Pessoal contratado a termo - pessoal em	32 796,88 €	26 699,79 €	7 536,00 €	13 560,00 €	18 701,26 €
Gratificações - pessoal em funções	2 502,26 €	2 428,91 €	2 407,00 €	5 135,00 €	5 119,56 €
Representação - pessoal em funções	38 949,56 €	35 993,62 €	33 399,00 €	26 775,00 €	26 740,08 €
Suplementos e prémios	5 535,11 €	4 766,52 €	3 450,00 €	33 660,00 €	34 296,20 €
Subsídio de Refeição - Pessoal em funções	43 958,23 €	35 905,16 €	33 629,00 €	51 375,00 €	50 812,58 €
Subsídios de férias	61 174,83 €	50 453,78 €	51 878,00 €	51 375,00 €	50 802,63 €

Subsídios de natal	58 782,02 €	50 092,96 €	50 057,00 €	1 348,00 €	1 344,00 €
Ajudas de custo	1 606,40 €	2 070,75 €	1 941,00 €	2 364,00 €	4 756,45 €
Abono para falhas	991,65 €	999,62 €	1 008,00 €	1 000,00 €	995,63 €
Contrib. para a segur. social - Segurança Social	194 307,00 €	167 463,47 €	164 085,00 €	166 815,00 €	166 933,76 €
Seguros	5 540,43 €	5 360,56 €	4 738,00 €	5 768,00 €	5 558,00 €
Matérias-primas e subsidiárias	29 488,95 €	29 270,27 €	14 062,00 €	19 094,00 €	28 356,00 €
Combustíveis e lubrificantes	12 962,47 €	21 027,41 €	8 319,00 €	16 018,00 €	18 937,44 €
Limpeza e higiene	5 302,09 €	4 942,67 €	3 859,00 €	13 643,00 €	3 149,00 €
Alimentação - Refeições confeccionadas	42 701,80 €	42 246,06 €	30 015,00 €	48 052,00 €	53 789,78 €
Material de escritório - Papel	2 134,35 €	1 942,78 €	2 289,00 €	1 469,00 €	2 717,04 €
Material de escritório - Consumíveis de impressão	1 664,55 €	1 879,97 €	837,00 €	1 647,00 €	2 083,77 €
Material de escritório - Outros	2 564,75 €	6 915,54 €	4 995,00 €	5 789,00 €	5 839,04 €
Outro material - Peças	11 144,58 €	32 820,24 €	16 530,00 €	15 035,00 €	13 301,68 €
Ferramentas e utensílios	12 281,64 €	12 351,07 €	8 663,00 €	9 725,00 €	14 946,46 €
Livros e documentação técnica	120,70 €	368,60 €	332,00 €	155,00 €	368,54 €

Encargos das instalações - outras	30 828,62 €	31 557,23 €	24 788,00 €	22 555,00 €	31 661,39 €
Limpeza e higiene	42 466,22 €	47 043,03 €	45 571,00 €	44 836,00 €	44 884,61 €
Conservação de bens	27 827,84 €	29 402,16 €	31 685,00 €	27 073,00 €	62 348,68 €
Comunicações Acessos à Internet	5 520,54 €	5 814,36 €	5 897,00 €	5 036,00 €	3 642,00 €
Comunicações Fixas de Voz	2 940,76 €	3 887,83 €	3 499,00 €	1 938,00 €	2 341,87 €
Comunicações móveis	1 215,06 €	1 039,04 €	2 646,00 €	1 487,00 €	1 392,00 €
Outros serviços de Comunicações	2 673,05 €	2 774,77 €	1 397,00 €	1 334,00 €	2 610,31 €
Outras - Seguros	7 574,95 €	8 640,37 €	9 231,00 €	9 649,00 €	10 335,00 €
Deslocações e estadas	7 614,12 €	6 923,91 €	2 958,00 €	2 099,00 €	9 559,90 €
Publicidade obrigatória	1 229,79 €	126,53 €	- €	127,00 €	242,68 €
Publicidade institucional Em território Nacional	1 173,72 €	3 647,62 €	3 433,00 €	2 441,00 €	2 706,25 €
Vigilância e segurança	65 652,14 €	72 840,60 €	74 514,00 €	78 686,00 €	73 047,80 €
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE		2 675,99 €	914,00 €	- €	- €
Outros trabalhos especializados - Contratos de Impressão	5 986,93 €	7 102,50 €	4 661,00 €	4 722,00 €	5 254,00 €
Outros trabalhos especializados - Outros	31 835,82 €	58 813,70 €	28 842,00 €	27 884,00 €	27 992,97 €

Outros trabalhos especializados - Outros	690 882,38 €	698 266,12 €	668 460,00 €	544 749,00 €	695 952,00 €
Contribuições para a Segurança Social	25 838,71 €	15 267,59 €	17 677,00 €	21 082,00 €	23 524,61 €
Utilização de infraestruturas de transportes	2 385,60 €	2 544,27 €	1 999,00 €	2 366,00 €	2 453,00 €
Outras	342 141,30 €	317 431,89 €	349 921,00 €	342 900,00 €	330 354,46 €
Impostos e taxas	2 568,81 €	2 707,37 €	1 853,00 €	1 849,00 €	1 563,71 €
IVA a pagar	4 006,66 €	3 177,50 €	3 775,00 €	2 378,00 €	11 543,18 €
Eq. Informática - Admin. Central - SAF - Outros	95 561,16 €	11 409,76 €	23 115,00 €	13 284,00 €	20 005,22 €
Software informático - Admin. Central - SFA - Outros	- €	18 109,91 €	3 690,00 €	- €	- €
Equipamento básico - Admin. Central - SFA - Outros	134 678,38 €	27 040,63 €	45 398,00 €	47 926,00 €	38 953,05 €
Total - Fonte. Financiamento. 541	2 644 967,60 €	2 500 303,47 €	2 390 248,00 €	2 298 028,00 €	2 510 251,77 €
Plano de recuperação e Resiliência					
Total - Fonte. Financiamento. 483	49348	404978			
Total - Fonte. Financiamento. 484	11350				
Total Plano de recuperação e Resiliência	60698	404978			
Despesas do ano	3 811 932 €	3 963 584 €	2 605 434 €	2 489 667 €	2 724 764 €

3.1.2.2 Repartição das Despesas por agrupamento Económico



Da análise do gráfico anterior, verificamos uma maior preponderância por parte da aquisição de bens e serviços com um peso de 34% o que é espectável pois prende-se principalmente com a aquisição de bens e serviços para a execução das atividades de formação.

Esta percentagem regride em 1% face ao período homologado de 2022.

Por seu turno, e em segundo plano surge as despesas com o pessoal com um peso de 29%, superando em 4% os valores pagos para o mesmo período em 2022.

Este aumento que representa um valor de 158.384,00€ face a 2022 deveu-se principalmente as atualizações de ordenados pelos seguintes motivos:

- ❖ O centro não vinha aplicando os resultados das avaliações de desempenho desde o período de 2019. No final de 2022 decidiu corrigir a situação o que conduziu à subida de escalão por parte de alguns colaboradores.
- ❖ Atualização do subsídio de refeição que passou dos 4,77€ para os 6€
- ❖ E a atualização anual dos orçamentos previstas no orçamento do estado.

Estes factos que eram desconhecidos aquando da elaboração do orçamento em agosto de 2022 teve um impacto significativo na capacidade do centro em dar resposta às atividades formativas definidas no plano de atividade.

3.1.2.3. Grau de execução da despesa no ano

CE	DC - 2023	DP-2023	2023 (%)
Despesa com pessoal	1 127 051,00 €	1 126 678,00 €	99,97%
Aquisição de bens e serviços	1 361 249,00 €	1 350 107,00 €	99,18%
Subsídios	345 865,00 €	342 141,00 €	98,92%
Outras despesas correntes	36 635,00 €	28 497,00 €	77,79%
Aquisição de bens de capital	356 893,00 €	230 239,54 €	64,51%
Ativos financeiros	808 250,00 €	808 250,00 €	100,00%
Subtotal	4 035 943,00 €	3 885 912,54 €	96,28%

CE - Classificação Económica

DC - Dotação Corrigida

DP – Despesas Pagas

CE	DC - 2023	DP-2023	2023 (%)
Hardware - Outros	9 655,00 €	7 665,44 €	79,39%
Edifícios - Admin. Central - SFA - Construção	40 431,00 €	- €	0,00%
Eq. Informática - Admin. Central - SAF - Outros	92 412,00 €	- €	0,00%
Equipamento básico - Admin. Central- SFA - Outros	470 461,00 €	53 032,93 €	11,27%
Outras operações de tesouraria	34 287,39 €	34 287,39 €	100,00%
Total PRR	647 246,39 €	94 985,76 €	14,68%

3.1.2.4 Desempenho de execução orçamental da despesa

Na sua globalidade as despesas pagas e 2023 totalizaram, 3.980.898,30€ o que representa uma taxa de execução de 85%. Tal como exposto no capítulo da execução da receita, esta percentagem foi influenciada pelo baixo grau de execução do PRR verificado no ano. Pelo que, para uma leitura apropriada sobre execução, esta deve ser feita de forma desagregada pois o PRR é um projeto aparte do orçamento do centro para o seu normal funcionamento.

Pelo que de forma isolada obtemos uma execução de 96,28% superior ao período homologado de 2022 em que se alcançou uma taxa de execução de 93,38%.

Pelo seu turno a execução do PRR em 2023 foi de 14,68%, um decréscimo face a 2022 em que a execução foi de 15,90%.

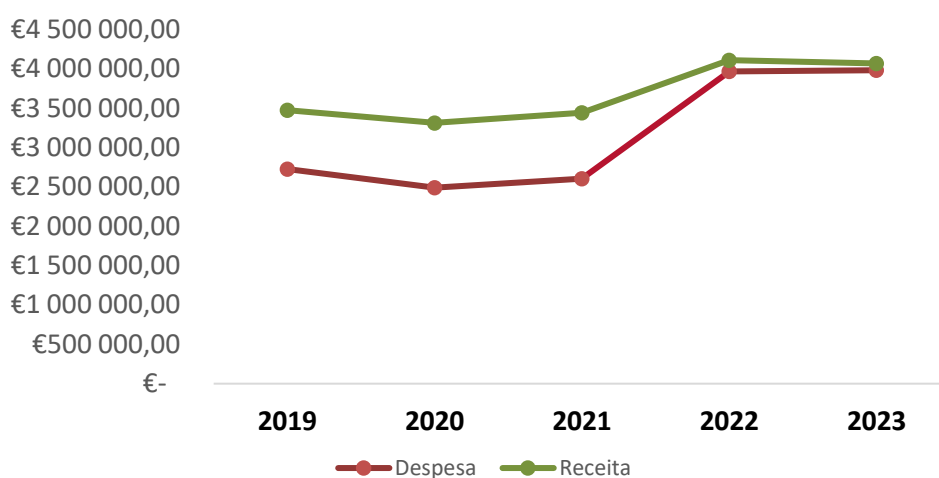
3.1.2.5 Análise comparativa dos recebimentos e Pagamentos

Recebimentos e Pagamentos

Fonte de Financiamento	Recebimentos	Pagamentos	Execução
513 -Recitas próprias	322763	298016,87	92,33%
541-Transferencias Correntes	2784189,42	2779645,98	99,84%
522 -Administração Pública - Administração central - Estado	808250	808250	100,00%
522- Saldo Do ano anterior	90241,22	0	0,00%
Subtotal	4005443,64	3885912,85	97,02%
483-484PRR	60698,37	60698,37	100,00%
483 -PRR - Saldo proveniente de 2022	34287,39	34287,39	100,00%
Total - PRR	94985,76	94985,76	100,00%
TOTAL	4100429,4	3980898,61	97,08%

3.1.2.6 Análise evolutiva da Receita e despesa

Gráfico – Evolução da Receita e Despesa



O gráfico xx permite-nos verificar a evolução anual da receita e da despesa. A execução quer da receita que da despesa aumentou exponencial entre o período de 2022 a 2023.

Esta evolução expressiva rende-se com o início de execução do projeto Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) em 2022.

3.1.2.7 Saldo de Gerência

Saldo da gerência anterior	90 241,22 €
Recebimentos na gerência	3 975 900,79 €
Pagamentos na gerência	- 3 946 611,22 €
Total de salgo de gerência	119 530,79 €
A devolver ao IGFSS	- 4 543,44 €
Saldo para a gerência Seguinte	114 987,35 €

Do saldo de gerência obtido do ano, 24.746,13€ respeita ao saldo gerado pelas receitas e despesas próprias valor inferior ao obtido em 2022 (90.241,22€) e 4.543,44€ corresponde ao excedente as transferências recebidas por parte do IEFP e as despesas pagas por estas receitas. O saldo de 4.543,44 será devolvido ao IGFSS no exercício de 2024

Donde se obtém um saldo para a gerência seguinte líquido no valor de 114. 987,35€.

3.1.2.8 Princípios e regras orçamentais

O CENCAL cumpriu durante o ano de 2023 os princípios e regras orçamentais consagrados na lei do enquadramento Orçamental (Lei nº 151/2015 de 11 de setembro), nomeadamente no que respeita à estabilidade orçamental, tendo sido apurado um saldo positivo para a gerência seguinte.

4. ANÁLISE FINANCEIRA



4.1 Balanço – Anexo1

O Ativo é composto na sua maioria por outros ativos financeiros e ativos fixos tangíveis

Quer as disponibilidades quer os ativos financeiros encontram-se depositados na Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública – IGCP, E.P.E, sendo que os últimos se referem a certificados especiais de dívida de curto prazo (CEDIC)

4.1.1 Demonstração de Resultados – Anexo 2

Os rendimentos do exercício ascenderam 3.013 189,85€, constituídos maioritariamente por transferências e subsídios correntes obtidos no valor de 2.552.000,00€ o que representa 84,69% do rendimento do CENCAL

Por seu turno os gastos do exercício ascenderam os 3.032.589,90€. Onde, figuram-se com maior peso os Fornecimentos e serviços externos 43,14% e os Gastos com pessoal 37,43%

4.1.2 Análise do resultado líquido do período

O Resultado líquido negativo no valor de – 19.400,05€ deve-se principalmente aos gastos de depreciação dos ativos. Pois, não é de ignorar que em 2022 foi feito um investimento no âmbito do PRR em ativos de imobilizados na ordem dos 404.978,00€ e grande parte destes ativos foram adquiridos no último trimestre de 2022, o que veio a elevar os gastos de depreciação em 2023 face a 2022 como espelhado na Demonstração dos Resultados.

4.1.3 Demonstração das Alterações no Património Líquido – Anexo 3

4.1.4 Demonstração dos Fluxos de Caixa - Anexo 4

4.1.5 Anexo às Demonstrações Financeiras – Anexo 5

5. DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

As demonstrações orçamentais de relato do CENCAL são Compostas por:

5.1.1. Demonstração de execução da receita – Anexo - 6

5.1.2. Demonstração de execução da despesa – Anexo 7

5.1.3 Demonstração do Desempenho Orçamental – Anexo 8

As demonstrações orçamentais foram preparadas de acordo com a NCP 26 – Contabilidade e Relato Orçamental e são apresentadas em euros.

6. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS

Este anexo é composto pelos seguintes elementos:

Alterações orçamentais da receita; - Anexo 9

Alterações orçamentais da despesa; - Anexo 10

Operações de tesouraria - Anexo 11

 Contratação Administrativa:

Situação dos contratos – Anexo - 12

Adjudicações por tipo de procedimento – Anexo 13

 Outras divulgações:

Dividas a terceiros por antiguidades de saldos; - Anexo 14

Operações Extraorçamental – Anexo 15

6.1. Operação de tesouraria – Anexo 11

Código das contas	Saldo inicial (1)	Recebimentos (2)	Pagamentos (3)	Saldo final (1)+(2)-(3)
07.1.9 / 07.2.9 - Outras receitas/despesas de operações tesouraria	-	-	34 287,39 €	(34 287,39 €)
Total	0,00 €	0,00 €	34 287,39 €	(34 287,39 €)

Esta operação deve-se ao facto de que em 2022 houve um excedente na rubrica do PRR.

6.1.2. Operações Extraorçamental – Anexo 15

Execução da receita extraorçamental no ano de 2023

Classif. Orgânica	Progr. Med.	F. Fin.	Rubrica	Previsões Corrigidas	Receitas liquidadas	Receita Cobrada Bruta			Reembolso Restituições		Receita Cobrada Líquida	Receita por cobrar no final do ano	Grau de Execução orçamental da Receita	
						Do ano	De anos ant.	Total	Emitidos	Pagos				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(9)	(10)	(11) =(9)+(10)	(12)	(13)	(14) =(11)-(13)	(15) =6+7-8-11	(16) =(14)/(5)*100	
128901500	013 064	483	170200	Outras operações de tesouraria	34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00
Total - Act 000					34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00
Total - Font. Fin. 483					34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00
Total - Medida 064					34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00
Total - Programa 013					34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00
Total Geral					34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	-	-	34 287,39	-	100,00

Demonstração da execução extraorçamental da despesa no ano de 2023

Font. Fin.	Rubrica	Dotações Corrigidas	Compromissos assumidos	Despesas Pagas			Diferenças			Grau de execução orçamental da despesa	
				Do Ano	Dos Anos ant.	Total	Dotação não comprometida	Saldo	Compromissos por pagar		
(4)	(5)	(7)	(9)	(10)	(11)	(12) =(10)+(11)	(13) = (7)-(8)-(9)	(14) = (7)-(8)-(12)	(15) = (9)-(12)	(16) = 12/(7-8)*100	
483	120200	Outras operações de tesouraria	34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	0,61	0,61	-	100,00
			34 288,00	34 287,39	34 287,39	-	34 287,39	0,61	0,61	-	100,00

7. Nota final

Em 2023, o Centro voltou a demonstrar a sua capacidade para uma boa execução do plano orçamental.

Foi um ano desafiante em termos de recursos financeiros, onde foi necessária uma gestão mais minuciosa e um controlo mais reforçado.

O nível alcançado de execução orçamental quer na receita que na despesa foram superiores ao ano de 2022

O centro cumpriu de forma integral o princípio de equilíbrio orçamental tendo apresentado um saldo orçamental positivo para a gerência seguinte

A gestão do Centro é pautada por um alto rigor e responsabilidade.

Perspetivas para 2024:

- ❖ A situação verificada no ano de 2022 quanto à guerra na Ucrânia e a repercussão nas economias quer dos países a nível global, quer na união Europeia em particular, manteve-se em 2023 e não se verifica fim à vista.
- ❖ Neste momento, encontra-se, agravada pelo escalar de conflitos no Médio Oriente e em particular em zonas onde afetam a circulação de mercadorias por via marítima, é causadora do aumento dos custos dos transportes e até de alguma dificuldade de acesso a bens e/ou matérias.
- ❖ A inflação, que já tinha sido prevista, embora elevada, tem-se mantido dentro do esperado, mas o aumento dos constrangimentos também aumenta a instabilidade e a incerteza.
- ❖ É também de salientar que a recessão que se verifica neste momento na Alemanha, motor da economia europeia pode vir a trazer consequências ainda não previstas neste momento. Apesar de a economia em Portugal se mostrar resiliente, sabemos que o efeito chegará ao nosso tecido empresarial e em especial aos nossos parceiros da cerâmica e do vidro.

O Cencal Acredita na entrega e resiliência da sua equipa para, independentemente das dificuldades que possa vir a enfrentar, dar respostas em conformidade como sempre tem dado ao longo da sua história.

A todos os colaboradores, internos e externos, um muito obrigado!

Pois, são todos a vela que mantém o barco na direção certa.

A Direção dos Serviços Administrativos e Financeiro